



FORMACIÓN

Curso Oficial Formación Básica de Evaluador EFQM (eLearning)

Modalidad: eLearning || **Duración:** 40 horas – 3 meses || **Precio:** consultar web

Titulación

Los participantes en el **Curso recibirán a la finalización del mismo el Certificado del Curso Oficial Formación Básica de Evaluador EFQM.**

Presentación

Las empresas han podido comprobar que la implantación del Modelo EFQM en las Organizaciones permite alcanzar beneficios significativos en cuanto a satisfacción de clientes, reducción de costes e incrementando su eficiencia.

El Modelo EFQM de Excelencia 2013 es un **instrumento eficaz que permite a las organizaciones mejorar su efectividad** y los productos o servicios que ofrece.

Destinatarios

El **Curso Oficial Formación Básica de Evaluador EFQM**, está dirigido a todos aquellos profesionales de la Empresa, Universidad, Administración Pública y Directivos en general que quieran profundizar en el conocimiento de la Excelencia, Modelo EFQM de Excelencia y la lógica de evaluación REDER y aplicarlos en sus organizaciones.

Personas que quieran acceder al Curso de Evaluador EFQM Acreditado y convertirse en un Licenciario Oficial de Metodología de Autoevaluación o Formación

Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para aplicar el Modelo EFQM de Excelencia en las Organizaciones para mejorar la satisfacción del cliente, reducir costes y aumentar la eficiencia.

A la finalización de la Acción Formativa, el alumno será capaz de:

- Analizar el contenido del Modelo EFQM de Excelencia 2013.
- Profundizar en la lógica de evaluación REDER.
- Conocer el proceso de evaluación externa de una organización y su documentación.
- Aplicar el Modelo EFQM y la lógica REDER para evaluar el nivel de excelencia de una organización, como parte de un equipo evaluador.



FORMACIÓN

Programa

Evaluador Básico del Modelo EFQM

- Ficha Instruccional
- Introducción al Modelo EFQM de Excelencia
- Qué es la Excelencia
- Conceptos Fundamentales de la Excelencia
- Los criterios del Modelo EFQM
- REDER. Cómo evaluar Agentes Facilitadores y Resultados
- Examen Final

Contacto

Telf.: 900 92 12 92

mail: formación@bvbs.es