



FORMACIÓN

Máster en gestión de la calidad y la excelencia en las organizaciones

Desarrolla tus habilidades para gestionar riesgos, aplicar técnicas de mejora continua, analizar datos con herramientas estadísticas y realizar auditorías conforme a la norma ISO 19011 para evaluar el cumplimiento con ISO 9001.

bureauveritasformacion.com



DURACIÓN
1 año académico



METODOLOGÍA
Online



CRÉDITOS
60 ECTS



IDIOMA
Español



TÍTULO
Doble titulación

Presentación

Con el Máster de formación permanente en gestión de la calidad y la excelencia en las organizaciones, te prepararás para contribuir al éxito de tu organización a través del diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad alineado con la norma ISO 9001.

Gestionarás adecuadamente los riesgos, dominarás las técnicas de mejora continua, utilizarás herramientas estadísticas para analizar datos y tomar decisiones estratégicas, y adquirirás las competencias necesarias para realizar auditorías basadas en la norma ISO 19011.

Este máster combina una formación práctica con una clara orientación empresarial, para que desarrolles un perfil de especialista, responsable o directivo capaz de optimizar los procesos de gestión de calidad en cualquier tipo de organización.

¿Qué vas a conseguir al finalizar el máster?

- Implementar y mantener sistemas de gestión de calidad basados en ISO 9001.
- Realizar auditorías internas efectivas según ISO 19011.
- Gestionar riesgos y oportunidades utilizando ISO 31000.
- Optimizar procesos y reducir desperdicios en la producción.
- Afrontar proyectos de mejora continua.
- Tomar decisiones basadas en datos usando herramientas estadísticas.
- Aplicar herramientas de calidad para resolver problemas y fomentar el trabajo en equipo.

Este programa te dotará de las habilidades esenciales para impulsar la excelencia en calidad en cualquier organización.

¿Es este máster para ti?

Si tienes titulación universitaria y buscas especializarte en la gestión de la calidad y la excelencia en las organizaciones, este máster está hecho para ti.

Tanto si quieres impulsar tu carrera en el sector como profundizar en tu especialización, con este programa desarrollarás las competencias clave para orientar tu carrera hacia puestos de dirección en departamentos de calidad, técnicos de gestión y control de calidad o consultoría en áreas de Lean Management.

¿A quién va dirigido?

- Personal directivo, mandos intermedios o técnicos interesados en gestionar la calidad de una organización según la norma ISO 9001 y realizar auditorías conforme a la norma ISO 19011.
- Titulados universitarios que deseen adquirir una sólida formación en gestión de la calidad para mejorar sus perspectivas de éxito en su carrera profesional.
- Personas que quieran adquirir una formación sólida que les permita desarrollar un cambio en sus empresas, emprendiendo proyectos de mejora continua en sus procesos.

¿Por qué estudiar el máster en gestión de la calidad y la excelencia en las organizaciones con Bureau Veritas?

Máster 100% Online

Podrás estudiar a tu ritmo desde cualquier lugar, compaginando estudio, trabajo y vida personal.

Proyección profesional

Esta titulación te acredita con el máximo nivel de especialización en una de las áreas con mayor demanda de profesionales.

Claustro de alto nivel

Docentes con acreditación y profesionales en activo de empresas líderes en su sector serán las personas responsables de tu formación.

Becas y ayudas al estudio

Accede a opciones de financiación y descuentos especiales en tu matrícula para facilitar tu formación.

Doble titulación

Con la realización de este programa se obtendrá:



**Título de Máster de formación permanente
en gestión de la calidad y la excelencia en las
organizaciones**

Otorgado por la Universidad Europea Miguel de Cervantes

Adicionalmente se emitirá:

**Título Máster en gestión de la calidad y la excelencia en
las organizaciones**

Otorgado por Bureau Veritas Business School

Certificaciones

Con la realización de este programa se obtendrá:



**Certificado de auditor interno de sistemas de gestión de la
calidad ISO 9001.**

Expedido por Bureau Veritas (con examen).



**Certificado del Curso gestión de no conformidades:
un enfoque práctico.**

Acceso gratuito a este curso que completa y refuerza los conocimientos del máster (opcional).

Oportunidad exclusiva para egresados de nuestro máster:

Avala tus competencias en Lean Seis Sigma Green Belt

- ✓ Acceso al Programa de Evaluación de Nivel Lean Seis Sigma Green Belt disponible al finalizar el Máster.
- ✓ Valida y certifica tus conocimientos avanzados en metodología Lean Seis Sigma.
- ✓ Certificación reconocida internacionalmente.

Para más información sobre precio y detalles, contáctanos mediante este formulario.



Más de 25 años de experiencia en e-learning.



Más de 500 empresas confían en Bureau Veritas Business School para formar a sus plantillas.



El 90% de nuestro alumnado está trabajando actualmente.



El 99% de nuestro alumnado recomendaría Bureau Veritas Business School.

Programa

Asignatura 1: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 - 6 Créditos

- Evolución de los sistemas de gestión de la calidad y sus principios
- Requisitos de un sistema de gestión de la calidad y el liderazgo y compromiso de la alta dirección
- Planificación para el sistema de gestión de la calidad
- Gestión de los recursos – Apoyo
- Requisitos para la realización del producto – Operación
- Evaluación del desempeño y los procesos de mejora

Asignatura 2: Auditoría y Certificación de los Sistemas de Gestión ISO 9001. Directrices ISO 19011 - 6 Créditos

- Normalización Internacional y la Seguridad Industrial
- Principales Aspectos que Reúnen las Auditorías de un SGC
- Programa de Auditoría: Desarrollo y Ejecución
- Auditoría de Campo a un Sistema de Gestión de la Calidad
- Comunicación y Tratamiento de Resultados
- Perfil del Auditor de un SGC

Asignatura 3: Gestión del riesgo según la norma ISO 31000. Técnicas para su implementación y desarrollo - 6 Créditos

- Introducción, alcance, definiciones y principios de la gestión del riesgo
- Novedades de la gestión del riesgo en la ISO 31000
- Marco de referencia para la gestión del riesgo en la ISO 31000
- Procesos de la gestión del riesgo en la ISO 31000
- Herramientas y técnicas para la gestión del riesgo

Asignatura 4: Gestión por procesos. Sistema de indicadores.

6 Créditos

- Proceso: elementos y factores de influencia
- Enfoque a procesos
- Identificación, descripción y documentación de procesos
- Establecimiento de un sistema de indicadores
- Cuadro de Mando Integral

Asignatura 5: Metodología lean seis sigma y sistemas de planificación de la producción - 6 Créditos

- Lean Seis Sigma como filosofía de transformación
- Proyectos de mejora de Lean Seis Sigma
- Metodologías DMAIC y DMADV para proyectos Seis Sigma, según la norma ISO 13053
- Organización y competencias del Lean Seis Sigma descritas en las normas ISO 18404 e ISO 13053-1
- Implementar un Sistema de Planificación MRP
- Comprender la Planificación Justo a Tiempo, JIT

Asignatura 6: Estadística Aplicada al Control y Mejora de los Sistemas de Gestión - 6 Créditos

- Distintos Conceptos de Estadística y Probabilidad
- Contraste de Hipótesis para la Toma de Decisiones
- Procedimiento de Muestreo de Aceptación por Atributos
- Mecanismos de control estadístico de procesos
- Características de los Gráficos de Control por Variables
- Características de los gráficos de control por atributos

Asignatura 7: Excelencia sostenible. Metodologías de mejora continua - 6 Créditos

- Principios de excelencia y modelos avanzados de gestión
- Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Determinar las Causas a los Problemas
- Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Buscar Soluciones a los Problemas
- Herramienta (A.M.F.E.) Análisis Modal de Fallos y (Efectos A.M.F.E.)
- Uso de la Herramienta Quality Function Deployment (Q.F.D.)
- Uso de las Herramientas Comakership y Benchmarking
- Herramienta 5's

Proyecto de Internacionalización Empresarial / Prácticas Externas Curriculares (a elegir) - 6 Créditos

Trabajo Fin de Máster 12 Créditos

- ❗ Para recibir esta doble titulación, es necesario tener una titulación universitaria oficial. En caso de no disponer de titulación universitaria, se podrá recibir el título de Bureau Veritas Business School, si se acredita disponer de, al menos, 2 años de experiencia laboral en el área formativa del máster.
- ❗ Enseñanzas no conducentes a la obtención de un título con valor oficial.
- ❗ Las tasas de expedición del título del máster no están incluidas en el precio del máster.

Plan de estudios

ASIGNATURA	CARÁCTER	CRÉDITOS
Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001	OB	6
Auditoría y Certificación de los Sistemas de Gestión ISO 9001. Directrices ISO 19011	OB	6
Gestión del riesgo según la norma ISO 31000. Técnicas para su implementación y desarrollo	OB	6
Gestión por procesos. Sistema de indicadores	OB	6
Metodología lean seis sigma y sistemas de planificación de la producción	OB	6
Estadística Aplicada al Control y Mejora de los Sistemas de Gestión	OB	6
Excelencia sostenible. Metodologías de mejora continua	OB	6
Proyecto de Internacionalización Empresarial / Prácticas Externas Curriculares	PE	6
Trabajo Fin de Máster	TM	12

Salidas Profesionales

Al finalizar el máster, podrás trabajar en empresas de diversos sectores y actividades en cualquier país.

El máster te proporcionará las competencias necesarias para el ejercicio de, entre otras, las siguientes ocupaciones:

- ✓ **Responsable del departamento de calidad.**
- ✓ **Representante de la dirección en materia de calidad.**
- ✓ **Técnico de gestión y control de la calidad.**
- ✓ **Auditor de sistemas de gestión de la calidad.**
- ✓ **Consultor especializado en el desarrollo e implantación de sistemas de gestión de la calidad.**
- ✓ **Consultor especializado en sistemas de gestión del riesgo basados en la norma ISO 31000.**
- ✓ **Consultor especializado en la gestión, el control y la mejora de procesos.**
- ✓ **Consultor especializado en áreas de Lean Management, mejora continua y excelencia operacional.**

Dirección y coordinación docente



Lorena Bermudez Cambor

Licenciada en Ciencias Físicas. Máster en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. Lean Six Sigma Black Belt. Auditor Jefe de Sistemas de Gestión de la Calidad, IRCA.

Con más de 20 años de trayectoria profesional en el sector formativo, se ha especializado en el área de sistemas de gestión. En la actualidad combina su actividad docente con la coordinación del departamento de Calidad, Sistemas Integrados de Gestión y Seguridad de la Información en Bureau Veritas Business School.

Prácticas en empresa

Potencia tu experiencia profesional con nuestro programa de prácticas:

Prácticas curriculares y extracurriculares

Realiza tus prácticas y complementa tu formación con prácticas adicionales durante el curso académico

Portal de prácticas exclusivo y red de empresas colaboradoras

Accede a ofertas específicas para estudiantes del máster y conecta con organizaciones líderes en el sector

Metodología de aprendizaje



Flexibilidad total

Accede al contenido desde cualquier dispositivo, adaptando tu formación a tu ritmo y disponibilidad.



Interacción en foros

Comparte experiencias y resuelve dudas con el resto de alumnado y docentes en un entorno colaborativo.



Campus virtual intuitivo

Plataforma fácil de usar, diseñada para una experiencia de aprendizaje ágil y accesible.



Recursos didácticos innovadores

Materiales actualizados diseñados para potenciar tu aprendizaje.

La opinión de nuestro alumnado

“Me gustó la amplitud de áreas que cursamos, además del detalle y profundidad que pudimos aprovechar en los diferentes módulos. Considero que cumplimos con la expectativa planteada al inicio del programa ”

Jose Huber Gómez

Jefe Nacional de Customer Service en Unilever

“Me ha permitido ampliar conocimientos. Destaco la calidad de los docentes.”

Fabian Darley Parra Agudelo

Antioqueña de Porcinos SAS

“Muy práctico, y útil. Bien definidos los contenidos teóricos y muy aplicables a la realidad empresarial actual. Titulación bien valorada en el mundo laboral ”

Francisco Javier Zarzosa Diez

Dirección en Termaeuropa



FORMACIÓN


 **¿Quieres dar el siguiente
paso en tu carrera?**


 Contáctanos y descubre cómo
este máster puede transformar
tu futuro profesional.



900 921 292

formacion@bvbs.es

bureauveritasformacion.com