



FORMACIÓN

# Cambios en la norma ISO 9001:2015

**Modalidad:** eLearning || **Duración:** 20 horas – 2 meses || **Precio:** consultar web

## Titulación

Los participantes en el curso recibirán a la finalización del mismo el **Certificado** del **curso Cambios en la norma ISO 9001:2015**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

## Presentación

La Organización Internacional de Normalización ha realizado un **exhaustivo proceso de revisión** de la norma ISO 9001, uno de los estándares más extendidos y reconocidos a nivel mundial. La anterior revisión de la norma en el año 2008 no incorporó cambios muy significativos que sí se han producido en esta nueva versión de 2015.

**ISO 9001:2015** va un paso más allá que sus predecesoras y obliga a las empresas a **concebir la calidad en términos de estrategia** consiguiendo un mayor valor añadido. Para ello incorpora nuevos conceptos como la gestión del riesgo, el contexto, etc., y asienta otros que ya se vienen manejando desde la versión del año 2000 como son la satisfacción del cliente o la gestión por procesos.

Este curso analiza los **principales cambios que ha introducido la ISO 9001:2015** ayudando a los participantes a comprender el nuevo enfoque y dotándoles de las **herramientas y conocimientos necesarios** para aplicar los nuevos requisitos de la norma ISO 9001:2015 y adaptarse a los cambios.

## Destinatarios

El curso Cambios en la norma ISO 9001:2015, está dirigido a todos aquellos profesionales que quieran adquirir los conocimientos necesarios para **llevar a cabo con éxito la transición a la nueva norma**, adaptando los sistemas de gestión de la calidad de las empresas a las nuevas directrices.

Especialmente dirigido a:

- Directores de calidad.
- Técnicos de calidad.
- Auditores internos.
- Responsables de procesos.
- Responsables de producción.
- Responsables de ingeniería.
- Personal técnico.

- Profesionales con conocimientos previos en ISO 9001:2008.
- Profesionales relacionados con la gestión de la calidad.
- Perfiles directivos que quieran adquirir un conocimiento profundo en el desarrollo de un sistema de gestión de la calidad en las organizaciones.

## Objetivos

Adquirir las competencias, es decir conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para **identificar, comprender y aplicar los cambios** previstos en la norma ISO 9001: 2015.

Una vez finalizada la acción formativa, los alumnos serán capaces de:

- Adaptarse a los nuevos **conceptos y definiciones** de la norma ISO 9000:2015.
- Identificar los **nuevos requisitos** establecidos por la norma ISO 9001:2015.
- Conocer el **alcance** real de los **cambios** de la nueva versión.
- Conocer las **claves** para adoptar los cambios necesarios en los actuales sistemas de gestión de la calidad existentes, aplicando los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- **Identificar la brecha** entre la situación actual de la organización y el estado futuro que quiere alcanzar.

## Programa

### Cambios en la norma ISO 9001:2015

- ISO 9001: nueva estructura y conceptos
  - Normalización de la calidad
  - Revisión ISO 9001
  - Estructura de la norma ISO 9001
  - Pensamiento basado en riesgos
  - Análisis de brecha
- Análisis de los capítulos 4 y 5
  - Capítulo 4: Contexto de la organización
  - Capítulo 5. Liderazgo



**FORMACIÓN**

- Análisis de los capítulos 6 y 7
  - Capítulo 6: Planificación para el sistema de gestión de la calidad
  - Capítulo 7: Apoyo
- Análisis del capítulo 8
  - Capítulo 8. Operación
- Análisis de los capítulos 9 y 10
  - Capítulo 9: Evaluación del desempeño
  - Capítulo 10. Mejora

## **Contacto**

**Telf.:** 900 92 12 92

**mail:** [formacion@bvbs.es](mailto:formacion@bvbs.es)