



FORMACIÓN

# Excelencia Sostenible: Modelo EFQM y Otros Modelos Avanzados de Gestión

**Modalidad:** eLearning || **Duración:** 60 horas – 3 meses || **Precio:** consultar web

## Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el **Certificado del Curso en Excelencia Sostenible: Modelo EFQM y Otros Modelos Avanzados de Gestión**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

## Destinatarios

El Curso Especializado en **Excelencia Sostenible: Modelo EFQM y Otros Modelos Avanzados de Gestión** está dirigido a **todas aquellas personas** interesadas en adquirir los conocimientos necesarios para **gestionar la excelencia en las organizaciones**. Especialmente indicado para directivos y profesionales en el ámbito de la gestión empresarial.

## Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para conocer y profundizar en la Excelencia Sostenible, a través del estudio de los Modelos existentes.

Al finalizar la Acción Formativa los participantes serán capaces de:

- **Reconocer los Conceptos Fundamentales** de Excelencia en los que se sustenta el Modelo EFQM.
- **Entender la estructura** así como los criterios y subcriterios del Modelo EFQM.
- **Comprender la Autoevaluación** como herramienta de diagnóstico.
- **Aplicar el esquema lógico REDER** para evaluar el nivel de excelencia de una organización.
- **Identificar los beneficios** que se derivan de implantar una **sistemática de Autoevaluación**, enfocada a la mejora.
- **Desarrollar** planes de mejora.
- **Comprender los procesos** de obtención de Reconocimientos a la Excelencia.
- **Conocer otros modelos de gestión de Excelencia** destacados como Deming, Malcolm Baldrige e Iberoamericano.



**FORMACIÓN**

## Programa

### Excelencia Sostenible: Modelo EFQM y Otros Modelos Avanzados de Gestión

- Principios de la Excelencia
- Modelo EFQM de Excelencia
- Metodología y lógica de evaluación y puntuación EFQM
- Diseño de un Plan de Mejora
- Proceso de evaluación EFQM
- Modelos de Excelencia; Deming, Malcom Baldrige e Iberoamericano

## Contacto

**Telf.:** 900 92 12 92

**mail:** [formacion@bvbs.es](mailto:formacion@bvbs.es)