



FORMACIÓN

Herramientas de Calidad para la Mejora Continua

Modalidad: eLearning || **Duración:** 60 horas – 3 meses || **Precio:** consultar web

Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el **Certificado del Curso de Herramientas de la Calidad para la Mejora Continua**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

Destinatarios

El Curso Especializado en **Herramientas de Calidad para la Mejora Continua** está dirigido a **directivos, mandos intermedios o técnicos**, así como a **todos aquellos profesionales** interesados en adquirir las competencias necesarias para **implantar y gestionar diversas técnicas de la calidad de en una organización**, en aras de que ésta alcance la mejora continua en el contexto de un sistema de gestión de la calidad.

Esta acción formativa, es especialmente útil para aquellos **profesionales que deseen desarrollar su carrera profesional en el ámbito de la calidad** en las organizaciones, pues es un complemento idóneo a la hora implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad y/o excelencia.

Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para planificar, organizar e implantar Herramientas de Calidad para la Mejora Continua.

Al finalizar la Acción Formativa los participantes serán capaces de:

- Determinar las causas que provocan los problemas en el entorno empresarial,
- Aplicar las herramientas necesarias para la resolución de problemas para una mejora de la calidad,
- Poner en práctica la Herramienta Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE),
- Canalizar la voz del cliente a través del Despliegue de la Función de Calidad, Quality Function Deployment (QFD),
- Llevar a cabo las técnicas de Comakership y Benchmarking,
- Optimizar los procesos mediante la puesta en marcha de la técnica de las 5´s (5 eses).



FORMACIÓN

Programa

Herramientas de Calidad para la Mejora Continua

- Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Determinar las Causas a los Problemas
- Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Buscar Soluciones a los Problemas
- Herramienta (A.M.F.E.) Análisis Modal de Fallos y (Efectos A.M.F.E.)
- Uso de la Herramienta Quality Function Deployment (Q.F.D.)
- Uso de las Herramientas Comakership y Benchmarking
- Herramienta 5's

Contacto

Telf.: 900 92 12 92

mail: formacion@bvbs.es