

## GUÍA DOCENTE

A continuación se recoge la documentación, de forma estructurada, correspondiente a una asignatura impartida en los másteres oficiales de Bureau Veritas Centro Universitario.

Descripción de la Asignatura				
Nombre del Master	Master Oficial Universitario en la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, la Excelencia, el Medio Ambiente y la Responsabilidad Corporativa.			
Nombre de asignatura	Excelencia en la Gestión: EFQM			
Tipo de Formación	Obligatoria	x	Prácticas externas	Trabajo Fin Master
Periodo de impartición	Segundo Semestre			
Número de créditos	6 ECTS			
Idioma en el que se imparte	Castellano			
Presentación				
<p>La asignatura “Excelencia en la Gestión: EFQM” pertenece al segundo semestre del Master Oficial Universitario en la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, la Excelencia, el Medio Ambiente y la Responsabilidad Corporativa.</p> <p>Durante esta asignatura el alumno identificará los Conceptos Fundamentales de la Excelencia y conocerá los Criterios Clave que conforman el Modelo EFQM de Excelencia en la Gestión. Así mismo, el alumno será capaz de aplicar el Esquema Lógico REDER y las escalas de valoración para evaluar y puntuar, sabrá realizar una evaluación externa de una organización a partir de la Memoria, y conocerá las técnicas de redacción del informe final y proponer áreas de mejora.</p>				
Resultados de Aprendizaje				
<p style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">FORMACIÓN</p> <p>Identificar los Conceptos Fundamentales de la Excelencia.</p> <p>Conocer los Criterios Clave que conforman el Modelo EFQM de Excelencia en la Gestión.</p> <p>Saber aplicar el Esquema Lógico REDER y las escalas de valoración para evaluar y puntuar.</p> <p>Saber realizar una evaluación externa de una organización a partir de la Memoria.</p> <p>Conocer las técnicas de redacción del informe final y proponer áreas de mejora.</p> <p>Estudiar otros Modelos de Excelencia como: Deming, Malcom Baldrige e Iberoamericano.</p>				
Competencias Generales				
<p>CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</p> <p>CB7. Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con el área de estudio.</p> <p>CB8. Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de</p>				

sus conocimientos y juicios.

CB9. Saber comunicar conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG6. Desarrollar la capacidad de trabajo colaborativo y habilidades de comunicación para una adecuada implantación en las organizaciones la cultura de excelencia como factor esencial de éxito.

### Competencias Específicas

CE19. Comprender como impactan en una organización los Conceptos Fundamentales de la Excelencia en añadir valor para los clientes y el mantenimiento de los resultados sobresalientes.

CE20. Saber aplicar el Esquema Lógico REDER y las escalas de valoración para evaluar y puntuar los Criterios Clave que conforman el Modelo EFQM de Excelencia en la Gestión.

CE21. Saber realizar la evaluación externa de una organización a partir de la Memoria, redactar el informe final y proponer áreas de mejora.

### Temario de la Asignatura

UC	Unidad de Competencia
1	Principios de Excelencia
2	Modelo EFQM de Excelencia
3	Metodología y lógica de la Evaluación EFQM
4	Diseño de un Plan de Mejora
5	Proceso de Evaluación para la Obtención del Sello EFQM
6	Modelos de Excelencia: Deming, Malcolm Baldrige e Iberoamericano

### Metodología y Plan de Trabajo

Tipo actividad formativa	Contenido	Tiempo de trabajo	% Presencialidad
Estudio Teórico Individual	Los contenidos de cada una de las Unidades de Competencia, todos ellos están desarrollados con textos, vídeos, gráficos, ilustraciones, animaciones, etc. para facilitar su comprensión al alumno.	90	-
Trabajos Individuales	Trabajos individuales por Asignatura, son unos ejercicios que permiten al alumno, la adquisición de una serie de habilidades concretas relacionadas con la Unidad de Competencia.	18	-
Casos Prácticos	Un caso práctico por asignatura, que se pretende la resolución de una situación real de Empresa, para lo que es necesario utilizar todos los conocimientos adquiridos en la Asignatura, y se realizará de forma conjunta con más alumnos que estén cursando el Master.	15	-
Tutorías individuales y grupales	Los alumnos podrán solicitar una tutoría con el profesor para consultar todas las dudas que puedan surgir durante el estudio de la asignatura. Así mismo, el tutor estará disponible en sus horas de tutoría para la realización de tutorías grupales.	12	8,3

Foro de Debate de la Asignatura	Cada Asignatura contará con un Foro de Debate, donde todos los alumnos interactuarán, para dar una respuesta a las cuestiones planteadas por el tutor.	9	-
Clases presenciales virtuales	El alumno podrá asistir tanto asincrónica como síncronamente a clases presenciales virtuales a las que podrá acceder a través de la TV educativa.	6	33,3
Número total de horas de trabajo del alumno		150	
<b>Evaluación</b>			
Descripción de prueba		Ponderación	
Test de Evaluación por UC		15%	
Trabajos Individuales		15%	
Casos Prácticos		25%	
Foro de Reflexión y Debate Colectivo		5%	
Examen de la asignatura		40%	
<b>Recursos y Materiales Didácticos</b>			
Bibliografía			
<p>Pérez Fernández de Velasco, J. A. (2010) <i>Gestión de la calidad orientada a los procesos</i>. Madrid: ESIC Editorial</p> <p>Pérez Fernández de Velasco, J. A. (2009) <i>Gestión por Procesos</i>. Madrid: ESIC Editorial.</p> <p>Club Excelencia en Gestión (2013). <i>Modelo EFQM de Excelencia</i>. Recuperado 18 de agosto 2016 de <a href="http://cegantiguo.clubexcelencia.org/ejes/EXCELENCIA/ModelosAvanzadosdeGestion/ModeloEFQMdeExcelencia2013">http://cegantiguo.clubexcelencia.org/ejes/EXCELENCIA/ModelosAvanzadosdeGestion/ModeloEFQMdeExcelencia2013</a></p> <p>De Ferrando Sánchez, Miguel. (2008) <i>Calidad Total: Modelo EFQM de Excelencia</i>. Madrid: Fundación Confemetal.</p> <p>Ashley Rawlins, R. (2008) <i>Total Quality Management</i>. UK: AuthorHouse.</p> <p>Membrado Martínez, Joaquín (2002) <i>Innovación y Mejora Continua según el Modelo EFQM de Excelencia</i>. Madrid: Editorial Díaz de Santos, S.A.</p> <p>Peters, Tom (2002) <i>En busca de la Excelencia</i>. Madrid: Nowtilus.</p> <p>Ishikawa, K. (2003) <i>¿Qué es el control total de la calidad?</i> Colombia: Norma.</p> <p>Lorenzo González Bolea, Miguel Ángel Carmona Calvo, Miguel Ángel Rivas Zapata (2007) <i>Guía para la medición directa de la satisfacción de los clientes</i>. IAT (INSTITUTO ANDALUZ DE TECNOLOGÍA)</p> <p>Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad: <i>FUNDIBEQ</i>. Recuperado 18 de agosto 2016 de <a href="http://www.fundibeq.org">http://www.fundibeq.org</a></p> <p><i>Malcolm Baldrige National Quality Program</i>; Recuperado 18 de agosto 2016 de <a href="https://www.nist.gov/baldrige">https://www.nist.gov/baldrige</a></p> <p><i>National Institute of Standards and Technology</i>; Recuperado 18 de agosto 2016 de <a href="https://www.nist.gov/">https://www.nist.gov/</a></p>			