



FORMACIÓN

# La Seguridad del Paciente y la Gestión de Riesgos Sanitarios. Norma UNE 179003

**Modalidad:** eLearning || **Duración:** 30 horas – 3 meses || **Precio:** consultar web

## Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el Certificado del Curso **La Seguridad del Paciente y la Gestión de Riesgos Sanitarios. Norma UNE 179003**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

## Presentación

El Curso **La Seguridad del Paciente y la Gestión de Riesgos Sanitarios. Norma UNE 179003**, nace de la necesidad de mejorar los aspectos de la asistencia a los pacientes que inciden en su seguridad ya que 8 de cada 100 pacientes que ingresan en nuestros hospitales desarrollan un Evento Adverso (EA) durante su estancia hospitalaria y casi la mitad de estos casos se podían haberse evitado.

Los Eventos Adversos prevenibles más comunes están relacionados con la infección asociada a la atención sanitaria, medicación e incidentes ligados a procedimientos de riesgo, especialmente los quirúrgicos. El coste de estos eventos no se ha determinado, pero podría estimarse en más de 1000 millones de Euros al año en el conjunto del Sistema Nacional de Salud.

La Seguridad del paciente es un movimiento internacional liderado por la OMS, la Unión Europea, el Consejo de Europa, el Instituto de Medicina Norteamericano y las principales agencias de calidad del mundo, que junto con los estados desarrollan estrategias dirigidas a gestionar los riesgos de la asistencia sanitaria y a cambiar la cultura tanto en profesionales como en ciudadanos.



FORMACIÓN

## Destinatarios

El Curso **La Seguridad del Paciente y la Gestión de Riesgos Sanitarios. Norma UNE 179003**, está dirigido a todos los facultativos comprometidos con la calidad asistencial y la seguridad clínica en su entorno de trabajo. La gestión de los riesgos para los pacientes es una disciplina de nueva creación que no ha formado parte de la formación reglada de los profesionales sanitarios, pero hoy contamos con conocimientos y herramientas que permiten mejorar la seguridad del paciente dentro de las organizaciones sanitarias implicando a todos los actores.

El Curso está dirigido especialmente a:

- Médicos asistenciales y médicos con responsabilidades en gestión de pacientes y gestión de recursos humanos y materiales.
- Farmacéuticos, biólogos, químicos y en general facultativos cuyo trabajo se desarrolle en el ámbito asistencial, que estén interesados en conocer las herramientas de gestión de riesgos sanitarios y comprometidos con la seguridad clínica de sus pacientes.

## Metodología

El Curso se desarrolla en modalidad e-Learning a través del campus virtual, que permite la interacción con el profesor tutor y de los participantes entre sí. El campus virtual permite también el acceso a la documentación académica del programa, material docente, casos prácticos, notas técnicas, bibliografía, foros y debates, noticias, ponencias, agenda, enlaces favoritos y correo electrónico.

Líderes en metodología e-Learning y en innovación en tecnología aplicada a formación. El campus virtual cuenta con desarrollos de Master Classes, canal de televisión, sesiones síncronas de trabajo entre profesores y alumnos, encuentros en directo con altos directivos de empresa, etc. Todos los medios que necesitas para lograr los objetivos formativos que ponemos a tu alcance.

Los contenidos del curso están elaborados por un equipo de profesionales con amplia experiencia en la asistencia a pacientes y en la gestión de riesgos clínicos dirigidos por el Dr. Eduardo Sierra director del curso.

## Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para conocer todo lo relacionado con los riesgos asociados a la atención sanitaria y así contribuir a prevenir o minimizar los daños potenciales sobre los pacientes y también a reducir los costes asociados a los Eventos Adversos (EA).

A la finalización de la Acción Formativa, el alumno será capaz de:

- Enmarcar la seguridad del paciente y la gestión del riesgo sanitario dentro de la gestión de calidad.
- Conocer la norma UNE 179003 de certificación de la Gestión de Riesgos Sanitarios.
- Concienciar sobre los riesgos asistenciales y sus consecuencias.
- Conocer la metodología utilizada para el análisis y la prevención de los EA.
- Liderar el cambio cultural en las organizaciones sanitarias para aumentar los niveles de seguridad de los pacientes.
- Contribuir a la reducción de costes causados por Eventos Adversos (EA).

## Director del Curso



**Eduardo Sierra** es médico, especialista en Pediatría con más de 20 años de experiencia asistencial en hospitales públicos. Fue coordinador de calidad de calidad del Complejo hospitalario de Segovia durante 7 años y jefe de servicio de la Agencia de Calidad del Ministerio de Sanidad durante 9 años, periodo en el que coordinó los proyectos de seguridad del paciente llevados a cabo en todas las comunidades autónomas del Sistema Nacional de Salud.

El curso está pensado para adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para la gestión de riesgos clínicos, con gran flexibilidad en los tiempos de dedicación. Se incide en los aspectos más relevantes de la seguridad del paciente, tiene un formato que facilita la fácil comprensión de los conceptos y un carácter eminentemente práctico.

El curso también está pensado para responsables de unidades que quieran certificarse con la norma UNE 179003:2013 de gestión de riesgos sanitarios.



## Programa

### 1.- Conocer la Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

- Concepto de Calidad
- Calidad Asistencial
- Circunstancias que Afectan a la Calidad y Seguridad del Ámbito Sanitario
- Calidad Asistencial en la Práctica
- Seguridad como Clave de Calidad
- Modelos Explicativos en Seguridad del Paciente
- Perspectiva Internacional en la Seguridad del Paciente

### 2.- Analizar las Estrategias Internacionales en Seguridad del Paciente

- Contexto de la Seguridad
- Visión Internacional de la Seguridad del Paciente
- Otras Organizaciones Internacionales
- La Seguridad del Paciente en España

### 3.- Conocer los Sistemas de Notificación y Registro de Eventos Adversos

- Incidentes y Riesgos Asistenciales
- Visión Sistémica
- Sistemas de Información en Seguridad del Paciente
- Notificación de Incidentes y Eventos Adversos
- Sistemas de Notificación y Aprendizaje de Incidentes y EA
- Principales Sistemas de Notificación Sanitarios



#### **4.- Estudiar la Prevención de las Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria**

- Infección relacionada con la Atención Sanitaria
- Estudios de Infección Nosocomial (IN) a nivel nacional
- Programas de Vigilancia, Prevención y Control de la Infección en los Hospitales
- Higiene de Manos

#### **5.- Gestionar el Uso Seguro del Medicamento**

- Contexto del Uso de Medicamentos
- Conceptos y Definiciones
- Factores de Riesgo en la Producción de Eventos Adversos por Medicamentos
- Proceso Farmacoterapéutico
- Barreras y Soluciones de Seguridad Frente a Errores de Medicación
- Recomendaciones Generales para Aumentar la Seguridad en el Uso de Medicamentos
- Soluciones Concretas para Problemas Comunes
- Seguridad en el Uso de Medicamentos en Hospitales Españoles

#### **6.- Conocer la Importancia de la Cultura de Seguridad y la Comunicación**

- Cultura de Seguridad
- Comunicación
- Seguridad desde la Perspectiva del Paciente



FORMACIÓN

## 7.- Analizar la Norma UNE 179003:2013 Servicios Sanitarios. Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente

- Expectativas de los Sistemas de Salud en Gestión de Riesgos Sanitarios
- Acreditación y Certificación
- Qué es una Norma UNE
- Contenido de la Norma UNE 179003:2013
- Requisitos Generales para la Gestión de Riesgos
- Procesos en la Gestión del Riesgo
- Correspondencia entre la Norma ISO 9001 y UNE 179003

## Contacto

**Telf.:** 900 92 12 92

**mail:** formación@bvbs.es