



Área Formativa: **Calidad**

Modalidad: **e-Learning**

Inicio/Convocatoria: **Consultar web**

Duración: **30 horas – 3 meses**

Precio: **Consultar web**

Idioma: **Español**



Gestión por procesos. Sistema de indicadores.

Titulación:

Una vez completado el programa formativo, el alumno recibirá el siguiente título:

Certificado del Curso **Gestión por procesos. Sistema de indicadores**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.



El certificado de este curso utiliza blockchain como tecnología de certificación digital.

Este sistema de verificación, mediante la inclusión de un código QR en el documento final, permite que puedas compartir con terceros, a través de un simple enlace, toda la información de tu certificado. Esta información es validada y confirmada en el sistema inmutable de la red evitando cualquier tipo de falsificación.

Presentación:

La **gestión por procesos** se basa en considerar a toda organización como un sistema de procesos que, relacionados entre sí mediante vínculos causa-efecto, contribuyen a que ésta logre sus objetivos.

Implementar una gestión por procesos conlleva un cambio de mentalidad a la hora de gestionar una organización. A diferencia del enfoque funcional, la gestión se realiza de forma horizontal, es decir, en un mismo proceso pueden intervenir personas de diferentes departamentos. Se gestiona, además, a partir de **indicadores**, de tal modo que se está en sintonía con lo que necesita el cliente, ya sea éste, interno o externo.

Disponer de un buen sistema de indicadores, es la base para saber:

- Qué se está obteniendo.
- En qué extensión se cumplen los resultados deseados.
- Hacia dónde se deben orientar las mejoras.

Destinatarios:

El curso **Gestión por Procesos. Sistema de indicadores**, está dirigido a todas aquellas personas que quieran adquirir herramientas que les permitan identificar, definir, documentar, medir y mejorar los procesos de una organización, alineándolos con los objetivos y aportando valor al cliente.

Abarca a:

- Gerentes, mandos intermedios.
- Responsables y personal del área de sistemas de gestión.
- Personal que participa en la gestión y control de una organización
- Responsables de producción.
- Personal técnico.
- Empresas que deseen implantar o perfeccionar su sistema de gestión.
- Consultores, asesores.
- Profesionales que quieran adquirir conocimiento acerca de la gestión por procesos.

Objetivos:

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar las actividades de gestión, organización, control, seguimiento y medición de los procesos, de manera que permita alcanzar los objetivos establecidos por la empresa en cada momento.

Una vez finalizada la acción formativa, los participantes serán capaces de:

- Organizar, planificar y estructurar los procesos para aumentar los beneficios de la organización.
- Definir y elaborar el mapa de procesos de la empresa.
- Diseñar, representar y documentar adecuadamente los procesos.
- Controlar los procesos a través del establecimiento de un sistema de indicadores.
- Identificar los indicadores más idóneos y relacionarlos entre sí, con el fin de medir objetivamente la evolución de los procesos.
- Conocer los mecanismos del control estadístico de procesos.
- Llevar a cabo el seguimiento y la mejora de los procesos.
- Conocer como construir un Cuadro de Mando Integral.

Por qué Bureau Veritas lo recomienda:

Únete a la **filosofía pionera de gestión** para alcanzar el liderazgo.

Te dará una visión clara de la gestión por procesos y de cómo añade valor al desempeño de las organizaciones, estableciendo indicadores alineados con los objetivos de empresa y orientados a satisfacer los requisitos establecidos.

PROGRAMA:

GESTIÓN POR PROCESOS. SISTEMA DE INDICADORES

- Proceso: elementos y factores de influencia
- Enfoque a procesos
- Identificación, descripción y documentación de procesos
- Establecimiento de un sistema de indicadores
- Mecanismos de control estadístico de procesos
- Cuadro de Mando Integral



e-Learning



Consultar web



30 horas – 3meses



Consultar web



Español



Calidad



Bureau Veritas Formación



formacion@bvbs.es



900921292



© 2020 Aviso Legal | Condiciones de Uso | Política de Privacidad