



FORMACIÓN

Contratación del Mantenimiento y Estimación de Plantillas

Modalidad: eLearning || **Duración:** 50 horas – 3 meses || **Precio:** consultar web

Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el Certificado del Curso **Contratación del Mantenimiento y Estimación de Plantillas**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

Colabora

INCORA

BUREAU VERITAS
business school
eLearning

Presentación

El curso tiene dos áreas de desarrollo. Por un lado, el **dimensionamiento de las plantillas de mantenimiento** a partir de la estimación acertada de las cargas de trabajo y de los tiempos de inproductividad en mantenimiento y, por otro, la **utilización de recursos externos en la realización de los trabajos de mantenimiento, es decir, la gestión del mantenimiento contratado**.

En la medida en que se deposite la confianza en empresas externas para el mantenimiento de la instalaciones, **se está depositando una parte importante de lo que va a ser una empresa en el futuro en esas mismas empresas externas**, tanto a nivel de ratios de fiabilidad y disponibilidad de las instalaciones, como de costes de explotación, por cuanto que ambos factores serán, en gran medida, consecuencia de lo que ahora se esté haciendo.

Esto significa que en **la contratación del mantenimiento hay que poner todos los medios al alcance para conseguir que esta sea un éxito** y se obtengan resultados y beneficios evidentes.

El presente curso enseñará **cómo conseguir que esta contratación sea un éxito haciendo pensar en la gestión del mantenimiento contratado** ya desde el mismo momento en el que se decida acometerla.



FORMACIÓN

Destinatarios

El Curso “**Contratación del Mantenimiento y Estimación de Plantillas**” va dirigido a:

- **Directores industriales y de operaciones**, responsables y técnicos que tengan responsabilidades en la organización y gestión del mantenimiento.
- **Responsables de las áreas de Administración y Compras** con responsabilidades en la preparación y elaboración de contratos.
- **Recién titulados y universitarios** que deseen orientar su carrera profesional hacia el mundo del mantenimiento, especializándose en las herramientas necesarias para su carrera profesional.

Objetivos

El objetivo general del curso es que los participantes **adquieran las competencias**, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para entender y llevar a cabo el desarrollo e implantación de sistemas de organización y gestión del mantenimiento, en la parte que se refiere al dimensionamiento de plantillas de mantenimiento y los aspectos relacionados con la contratación del mantenimiento.

Al finalizar la acción formativa los participantes serán capaces de:

- Aprender **cómo se pueden estimar las cargas de trabajo asociadas a mantenimiento** para, a partir de ellas, poder dimensionar las plantillas de personal de mantenimiento.
- Conocer las **distintas categorías de personal** que afectan al área de mantenimiento y las funciones principales de estas.
- Reflexionar sobre la **utilización de medios externos para la realización del mantenimiento** y, en general, la política de subcontratación del mantenimiento.
- Conocer los **distintos tipos de contratos de mantenimiento que se aplican en la industria para la subcontratación del mantenimiento**, y la externalización del servicio de mantenimiento.
- Aprender cuáles son los **aspectos y cláusulas más relevantes** a contemplar en un contrato de mantenimiento.
- Aprender **cómo se ha de gestionar el mantenimiento contratado de cara a obtener un resultado satisfactorio**, desde el momento de la preparación de la especificación técnica para la contratación de los trabajos, hasta la evaluación y control del servicio prestado



FORMACIÓN

Programa

1. Analizar el Dimensionamiento de Plantillas y Categorías de Personal

- Introducción a las Cargas de Trabajo
- Análisis de las Cargas de Trabajo
- Tiempos Improductivos en la Actividad de Mantenimiento
- Dimensionamiento de la Plantilla de Mantenimiento Necesaria
- Categorías y Cualificación del Personal

2. Conocer los Contratos de Mantenimiento

- Conocer la Política de Contratación del Mantenimiento
- Saber los Tipos de Contratos de Mantenimiento
- Entender la Estructura del Contrato de Mantenimiento
- Estudiar los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA)

3. Saber Gestionar el Mantenimiento Contratado

- Proceso de Gestión del Mantenimiento Contratado
- Especificación de Trabajos y Selección de Ofertantes
- Ejecución de los Trabajos
- Supervisión, Control y Evaluación

Contacto

Telf.: 900 92 12 92

mail: formación@bvbs.es