



FORMACIÓN

# Calidad Asistencial

**Modalidad:** Presencial || **Duración:** 16 horas (2 jornadas) || **Precio:** consultar web

## Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el Certificado del **Curso de Calidad Asistencial** Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

## Destinatarios

Está dirigido a todos los profesionales sanitarios y no sanitarios comprometidos con la calidad asistencial y la gestión clínica en su entorno de trabajo.

El Curso está dirigido especialmente a:

- Médicos asistenciales y médicos con responsabilidades en gestión clínica.
- Enfermeras asistenciales y enfermeras con responsabilidades en gestión clínica.
- Farmacéuticos, biólogos, químicos y en general facultativos cuyo trabajo se desarrolle en el ámbito asistencial, que estén interesados en conocer las herramientas de gestión de la calidad y, que por su organización tengan que trabajar en base a dicho Sistema de Gestión.

## Objetivos

- Conocer los modelos de gestión sanitaria que existen de manera global
- Conocer los modelos de gestión sanitaria y las normas del sector sanitario que con las que se trabaja a nivel nacional
- Trabajar en las herramientas de gestión por procesos
- Introducción a la seguridad del paciente y la gestión de riesgos.



FORMACIÓN

## Metodología de trabajo

Centrado en la adquisición de competencias tanto genéricas como frente a situaciones concretas. En este sentido enfatizar que la enseñanza teórica se complementará con el análisis y debate de problemas del mundo real y de la práctica asistencial, buscando la interacción de los alumnos.

## Programa

### Módulo 1 – Modelos de Gestión Sanitaria

- Modelos de Gestión Sanitaria
- Modelos de Gestión Sanitaria en España
- Normas y estándares del Sector Sanitario

### Módulo 2 – Gestión por procesos

- Introducción a la gestión por procesos
- Descripción y diseño de procesos asistenciales
- Control y mejora continua de los procesos asistenciales

### Módulo 3 – Introducción a la Seguridad del paciente

- Introducción a la Seguridad del Paciente
- Gestión de Riesgos
- Norma UNE 179003
- Similitudes de la Norma UNE 179003 con la Norma ISO 9001

## Contacto

**Telf.:** 900 92 12 92

**mail:** formación@bvbs.es