Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015

Modalidad: Presencial || **Duración**: 16 horas- 2 jornadas || **Precio:** consultar web

Titulación

Una vez completado el programa formativo, el alumno recibirá los siguientes títulos:

- Certificado de **Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015** (con examen), expedido por Bureau Veritas.
- Certificado de asistencia al **Curso Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015**, expedido por Bureau Veritas Business School.

El certificado de **Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015**, expedido por **Bureau Veritas**, se obtendrá tras la realización y superación del examen correspondiente.

Presentación

El curso **Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015** ha sido desarrollado en base a la última edición de esta Norma Internacional. Tras una de las revisiones más profundas a las que este estándar ha sido sometido desde su creación, la nueva edición trata de adaptarse a los nuevos tiempos **facilitando su integración con los demás sistemas de gestión y que estos sean más accesibles para todo tipo de organizaciones**, especialmente el sector servicios, donde esta nueva norma se enfoca de una forma más clara.

ISO 9001:2015 va un paso más allá que sus predecesoras y **obliga a las empresas a concebir la calidad en términos de estrategia consiguiendo un mayor valor añadido**. Para ello incorpora nuevos conceptos como la gestión del riesgo, el contexto, etc., y asienta otros que ya se vienen manejando desde la versión del año 2000 como es la satisfacción del cliente o la gestión por procesos.

La **auditoría de calidad** es una **herramienta de gestión** empleada por las organizaciones para **evaluar la eficacia de su sistema de gestión de calidad** conforme a los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001:2015, con el objetivo de **establecer y mejorar** sus políticas, objetivos, estándares y otros requerimientos de calidad y lograr así la mejora continua.

Así pues, **las auditorías de calidad ofrecen** a las organizaciones **confianza sobre la eficacia** de su sistema de gestión **y su capacidad para cumplir los requisitos del cliente**. Igualmente, las organizaciones pueden acceder a la obtención de certificados de gestión de la calidad a través de un proceso de auditoría de calidad que debe de llevar a cabo una entidad de certificación acreditada.

Destinatarios

El Curso de **Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015** está dirigido a directivos, mandos intermedios o técnicos, así como a todos aquellos profesionales interesados en **gestionar la calidad de una organización**, y en poder llevar a cabo **auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad** en base a las Normas **ISO 9001** de *Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos* e **ISO 19011** *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*. Destinado también para todas aquellas personas que quieran enfocar su actividad laboral hacia una de las profesiones con mayor demanda de profesionales.

Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para poder **mantener un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la Norma ISO 9001 a través de la realización de auditorías internas, así como para comprobar la eficacia del sistema** de gestión de la calidad.

Una vez finalizada la acción formativa, los alumnos serán capaces de:

- Familiarizarse con los **conceptos y definiciones de la Norma ISO 9000:2015 - Vocabulario**.
- Conocer los **principios** en los que se basa la **Gestión de la Calidad**.
- **Identificar los requisitos auditables** establecidos por la **Norma ISO 9001:2015**.
- Realizar **auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad en empresas de cualquier sector**, siguiendo para ello las pautas de la **Norma ISO 19011 -** *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*.
- Aplicar los **conocimientos sobre auditorías de calidad** en cualquier organización para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión.
- Poder **asumir responsabilidades en cualquier** etapa del proceso de auditoría.
- Conocer las **funciones y competencias que debe tener un auditor**.
- Reconocer las **características y problemas más habituales en la consecución de la certificación de calidad**.

Programa

- Introducción a las auditorías
- Requisitos ISO 9001:2015
- Enfoque a procesos
- Gestión de auditorías
- Informe de no conformidad y acción correctiva
- Informe de auditoría
- Seguimiento de auditoría
- Competencia de auditores
- Casos Prácticos

Contacto

Telf.: 900 921 292
mail: formacion@bvbs.es