



FORMACIÓN

# Máster en Dirección de Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión

**Modalidad:** eLearning + presencial || **Duración:** 60 Créditos – 1 año académico || **Precio:** consultar web

## Titulación

El alumno que finalice satisfactoriamente el presente Máster obtendrá los siguientes títulos:

- **Título Propio de la Universidad Europea Miguel de Cervantes** en colaboración con **Bureau Veritas Business School** de “**MASTER EN DIRECCIÓN DE AUDITORÍAS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**”
- Certificado de **Auditor interno de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001** (con examen), expedido por Bureau Veritas.
- Certificado de **Auditor interno de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001** (con examen), expedido por Bureau Veritas.
- Certificado de **Auditor interno de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001** (con examen), expedido por Bureau Veritas.
- La superación de las pruebas correspondientes al curso de Auditor Jefe en Sistemas de Gestión de Calidad le permitirá, al asistente, obtener: **Título de AUDITOR JEFE PARA LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (IRCA 9153 - A17929)**.
- La superación de las pruebas correspondientes al curso de Auditor Jefe en Sistemas de Gestión de Calidad le permitirá, al asistente, obtener: **Título de AUDITOR JEFE PARA LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL (IRCA 14153-14001-2015)**.
- La superación de las pruebas correspondientes al curso de Auditor Jefe en Sistemas de Gestión de Calidad le permitirá, al asistente, obtener: **Título de AUDITOR JEFE PARA LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD (IRCA 2020 - A16830)**.

Los alumnos que quieran realizar este Máster deberán contar con Titulación Universitaria. Excepcionalmente se admitirán alumnos sin Titulación Universitaria que cuenten con un Título de Bachillerato o Formación Profesional de Grado Superior y al menos un año de experiencia laboral relacionado con la rama de estudio. Dichos alumnos, sin titulación universitaria, obtendrán un Certificado de Aprovechamiento.



FORMACIÓN

## ¿Por qué es tan importante este programa académico?

En el ámbito empresarial, se debe intentar aprovechar al máximo los beneficios que reporta una unión sólida de las diferentes áreas de trabajo. La unificación de esfuerzos para lograr un objetivo común, ha sido el puntal básico de las sociedades del bienestar.

Las organizaciones deben enriquecerse con aquellos aspectos diversos del entorno e intentar armonizar los elementos comunes, para lograr un equilibrio favorable en la empresa, que repercutirá no solo en sus beneficios sino también en la sociedad de modo general.

Son muchas las organizaciones que optan por la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social normalizados. Todos los ámbitos de gestión mencionados son áreas clave en las empresas actuales para la mejora de su desempeño y competitividad y también son aspectos cada vez de mayor importancia para las Administraciones Públicas y organizaciones no gubernamentales. Es en el marco de los estudios de postgrado, donde se abre la posibilidad de actualización y especialización profesional reclamada por gran parte de la sociedad y nuestras empresas.

La implantación de Sistemas de Gestión en las empresas es fundamental para la mejora de su desempeño y competitividad, siendo además aspectos cada vez de mayor importancia también para las Administraciones Públicas.



FORMACIÓN

## Destinatarios

El Curso está dirigido a todas aquellas personas que por su formación o profesión necesiten adquirir o ampliar sus conocimientos en materia de Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Corporativa y Prevención de Riesgos Laborales, así como de integración de los mismos. Es especial el Curso está dirigido a:

- **Profesionales y técnicos** que participan en la **Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, Responsabilidad Corporativa y/o la Prevención de Riesgos Laborales.**
- **Personas involucradas en el aseguramiento de la calidad, el control de los aspectos medioambientales y en la seguridad y salud de los trabajadores en la empresa.**
- **Responsables de procesos o que realizan funciones de Auditor.**
- **Profesionales de diversas titulaciones, estudiantes y técnicos** que deseen adquirir competencias en materia de **Sistemas de Gestión e Integración de Sistemas.**
- Profesionales que quieran registrarse o **ejercer como auditores de tercera parte de sistemas de gestión en un organismo de certificación.**

## Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para conocer todo lo relacionado con la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Responsabilidad Corporativa y la Seguridad y Salud en el Trabajo de una Organización.

A la finalización del Curso el alumno será capaz de:

- **Conocer el Sistema de Gestión de la Calidad** según ISO 9001.
- **Interpretar y aplicar la Norma** de Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.
- **Implantar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** según el estándar OHSAS 18001.
- **Interpretar la Norma de Auditoría ISO 19011.**
- **Realizar auditorías integradas** de los Sistemas de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo de una Organización.
- **Conocer la Gestión y Auditoría de los distintos sistemas de Gestión** involucrados en la Responsabilidad Corporativa.
- **Integrar los Sistemas de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Prevención de Riesgos Laborales.**

Por otra parte, **Al completar cada módulo IRCA con éxito**, los alumnos serán capaces de:

- **Auditar según los requisitos** de la Norma **ISO 9001:2015, 14001:2015 y OHSAS 18001.**
- Entender los **elementos clave de las normas ISO 19011 y la ISO/IEC 17021.**
- Entender los **temas clave de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud.**
- **Planificar una auditoría** según un conjunto de criterios de auditoría.
- **Ejecutar** correctamente una **auditoría de sistema de gestión de la calidad, de sistema de gestión de medio ambiente y de sistema de gestión de seguridad y salud.**
- **Crear informes de auditoría concisos y apropiados.**
- **Comunicar los hallazgos de la auditoría a un cliente.**



## Programa

### Sistemas de gestión de calidad ISO 9001- 6 ECTS

- Evolución de los Sistemas de Gestión de la Calidad y sus Principios
- Requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad y el Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección
- Planificación para el Sistema de Gestión de la Calidad
- Gestión de Recursos-Apoyo
- Requisitos para la Realización del Producto-Operación
- Evaluación del Desempeño y los Procesos de Mejora

### Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001- 6 ECTS

- Gestión Ambiental y Norma ISO 14001
- Planificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
- Implantación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
- Revisión del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
- Particularidades del Sistema de Gestión Ambiental en Base al Reglamento EMAS
- Análisis y la Declaración Ambiental

### Sistemas de Gestión OHSAS 18001:2007- 6 ECTS

- Los Sistemas de Gestión de Riesgos Laborales
- La Norma OHSAS 18001:2007 (I)
- La Norma OHSAS 18001:2007 (II)



### **Auditoría, Certificación e Integración de Sistemas de Gestión - 6 ECTS**

- Normalización Internacional y Seguridad Industrial
- Principales Aspectos que Reúnen las Auditorías de un SIG
- Perfil del Auditor de SIG
- Proceso de Auditoría
- Elaboración del Informe de Auditoría de un SIG
- Integración de Sistemas de Gestión

### **Gestión de la Responsabilidad Corporativa - 6 ECTS**

- Requisitos e Implantación Norma ISO 26000 y Evolución CAP ISO
- Memorias de Sostenibilidad. La Global Reporting Initiative (GRI)
- Requisitos de la Norma AA1000
- Requisitos de la Norma SA8000
- Tendencias e Integración de la Responsabilidad Social
- Auditorías y Certificación de la Responsabilidad Social

### **Audidores Jefe para la Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad (IRCA 9153 - A17929) – 40 horas. 4 ECTS**

- Resumen Sistemas de Gestión de la Calidad
- Qué buscar en los Sistemas de Gestión de la Calidad
- Técnicas de auditoría
- Qué buscar en " Contexto de la organización "
- Qué buscar en " Liderazgo "
- Qué buscar en " Planificación "
- Qué buscar en " Soporte "
- Qué buscar en " Operación "
- Qué buscar en " Evaluación del desempeño "
- Qué buscar en " Mejora "
- Proceso de Acreditación (ISO 17021, IAF MD1)
- Competencia del Auditor (ISO 19011, Normas IRCA)
- Ejercicios prácticos y retroalimentación
- Role plays



**FORMACIÓN**

### **Audidores Jefe para la Certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental (IRCA 14153-14001-2015) 4 ECTS**

- Cuestiones ambientales
- Visión general de los Sistemas de Gestión Ambiental
- Qué buscar en Contexto de la Organización
- Qué buscar en Implementación y Operación
- Qué buscar en Liderazgo. Planificación y Apoyo
- Qué buscar en Operación, Evaluación de desempeño y mejora
- Legislación Ambiental y Auditoría por procesos de implantación, cumplimiento y eficacia
- Gestión y técnicas de auditoría
- Procesos de Acreditación y Certificación (ISO 17021, IAF MD1)
- Competencia del Auditor (ISO 19011, Normas IRCA)
- Ejercicios prácticos, talleres y retroalimentación

### **Audidores Jefe para la Certificación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud (IRCA 2020 - A16830) 4 ECTS**

- Introducción de conceptos de seguridad y salud en el trabajo
- Revisión de OHSAS 18001:2007
- Temas de gestión de Seguridad y Salud incluyendo el control operacional
- Técnicas de auditoría de Seguridad y Salud
- Temas acreditación (ISO 17021, IAF MD 1)
- Competencia del auditor (ISO 19011, Normas IRCA)
- Ejercicios prácticos y retroalimentación

**Proyecto de Internacionalización Empresarial / Prácticas Externas Curriculares (a elegir) - 6 ECTS**

**Trabajo Fin de Máster - 12 ECTS**

## **Contacto**

**Telf.:** 983 29 75 55 / 647 33 06 34

**mail:** [patricia.dominguez@es.bureauveritas.com](mailto:patricia.dominguez@es.bureauveritas.com)