



FORMACIÓN

Taller de Gestión de Indicadores. El Cuadro de Mando Integral Predictivo.

Modalidad: presencial **Duración:** 16horas **Precio:** 485€ **Fecha:** 5 y 6 junio **Lugar:** Madrid

Titulación

Los participantes en el Taller recibirán a la finalización del mismo el Certificado del Taller de Gestión de Indicadores. **El Cuadro de Mando Integral Predictivo**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

Presentación

En cuantas ocasiones mantenemos indicadores que no aportan valor, como por ejemplo “el número de horas de formación por empleado” o “reducir el número de quejas o reclamaciones de clientes”, éstos y otros indicadores, nos desorientan, ya que creemos que nuestros procesos u objetivos gozan de buena salud, y sin embargo, no es así, al no seleccionar adecuadamente el indicador.

Ante lo anteriormente expuesto, la misión de este taller es **que los participantes dispongan de una perspectiva que les permita construir un conjunto equilibrado y mínimo de indicadores clave que oriente a cada nivel de responsabilidad hacia los objetivos de primer nivel, generando el engagement de las personas clave respecto de los mismos, logrando enlazar los indicadores operativos o de procesos con los indicadores estratégicos o de negocio.**

Destinatarios

El Curso está dirigido a todas aquellas personas que deseen mejorar sus resultados de negocio u operativos a través de la gestión avanzada de indicadores, fijando además de los indicadores de resultados, los indicadores inductores, que orientan a los resultados.

Destinado a directores y técnicos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, así como, a todas aquellas personas que trabajen con indicadores y deseen aprender a mejorar de la consecución de los resultados a través de la gestión avanzada de los Indicadores Clave de Desempeño de su organización y la Gestión del Cuadro de Mando Integral Predictivo.

Salidas Profesionales

Profesionales relacionados con calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional PRL que quieran configurar o mejorar su sistema de indicadores y el cuadro de mando integral predictivo.

Objetivos

Que los participantes adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para diseñar, implementar o mejorar el sistema de gestión de indicadores, así como, la configuración del Cuadro de Mando Integral predictivo, ya sea en sus labores diarias como directivos o técnicos o para cualquier profesional relacionado con el sistema de gestión de indicadores o el Cuadro de Mando Integral.

Una vez finalizada la acción formativa los alumnos serán capaces de:

- Aprender a seleccionar los indicadores que aporten valor y mantengan bajo control los aspectos críticos del desempeño de procesos y objetivos.
- Saber sobre qué procesos establecer indicadores y sobre cuáles no.
- Aprender a formalizar de forma óptima los indicadores, asegurando los mismos desde la fiabilidad del dato, hasta el método de cálculo o métrica que lo sustenta.
- Saber cuáles son las metodologías que permiten lograr el engagement de las personas respecto del sistema de indicadores.
- Aprender a construir un conjunto de indicadores clave del desempeño, que oriente a la organización hacia su mejora competitiva, alineando los objetivos y las personas clave hacia la estrategia, en definitiva, configurando el Cuadro de Mando Integral Predictivo.

Programa

Unidad de Competencia 1: Conceptos y Modelos Avanzados de Indicadores.

- Tipología de indicadores. Diferencias entre dato, indicador y centinela. Indicador de resultado y predictivo. Correlación y Coeficiente de determinación. Best practice relacionadas con indicadores.
- Cómo levantar la línea base de nuestro sistema de indicadores. Práctica aplicada.
- Road map del diseño e implementación del sistema de indicadores. Factores críticos de éxito en el despliegue exitoso de indicadores.



FORMACIÓN

Unidad de Competencia 2: Cómo seleccionar y formalizar indicadores.

- Cómo identificar métricas que nos orienten hacia la consecución de los objetivos. Práctica aplicada.
- Qué procesos debemos medir y cuáles no. Identificación de procesos críticos. Cómo seleccionar las métricas adecuadas que nos permitan evaluar el resultado y nos orienten hacia el resultado del objetivo del proceso. Práctica aplicada.
- Métodos de cálculo. Definición de métricas y umbrales. Ficha del indicador. Práctica aplicada.

Unidad de Competencia 3: El cuadro de mando integral predictivo (CMIbd®).

- El Cuadro de Mando Integral Predictivo. Perspectivas. Arquitectura del Cuadro de Mando Integral Predictivo.
- Mapas estratégicos tradicionales y avanzados. Clarificación de estrategias y propuesta de valor.
- Despliegue de objetivos a través de factores críticos de éxito. Modelización de datos de carácter predictivo. Práctica aplicada.

Unidad de Competencia 4: Implementación y Engagement del sistema de indicadores.

- Análisis de TI de visualización y modelización de datos. Matriz de selección de TI.
- Etapas de implementación del CMIbd®. Fase I. Estrategia. Formulación de objetivos. Mapas estratégicos avanzados. Fase II. Despliegue de objetivos estratégicos a nivel de procesos. Fase III. Fijación y Modelización de Métricas. Fase IV. Planes de Iniciativas clave de éxito. Fase V. Engagement. Comunicación, implantación.
- Road map del diseño e implementación del sistema de indicadores. Práctica aplicada.

Contacto

Telf.: 900 92 12 92

mail: formacion@bvbs.es