



FORMACIÓN

Gestión por Procesos

Modalidad: Presencial || **Duración:** 16 horas || **Precio:** consultar web

Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el Certificado del **curso Gestión por Procesos**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

Destinatarios

El curso **Gestión por Procesos** está dirigido a personas con responsabilidades en la gestión de empresas, con el fin de que se introduzcan modificaciones que mejoren su competitividad y adaptabilidad a entornos cambiantes. Abarca a:

- Directivos, mandos intermedios, personal del **departamento de calidad**.
- Pequeños y medianos empresarios.
- Empresas que deseen implantar o perfeccionar su **sistema de calidad**.
- Personas que deseen incorporarse a los **sectores empresarial e industrial**, y desarrollar una carrera profesional en ellos aprovechando las oportunidades que ofrecen.

Objetivos

Adquirir las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para desempeñar las actividades de **gestión y organización de los procesos**, de manera que permita **alcanzar los objetivos** establecidos en la empresa en cada momento.

Una vez finalizada la acción formativa, los participantes serán capaces de:

- Organizar, planificar y estructurar los procesos para **aumentar los beneficios de la empresa**.
- Diseñar, representar y **documentar adecuadamente los procesos**.
- Establecer indicadores y relacionarlos entre sí, con el fin de **medir** objetivamente la evolución de los procesos.
- Llevar a cabo el **seguimiento** y la mejora de los procesos.
- Aplicar herramientas para la **mejora de los procesos**.



FORMACIÓN

Programa

Gestión por Procesos

- 1- . Enfoque Basado en Procesos
- 2- . Diseño y Representación de Procesos
- 3- . Presentar la Documentación de Procesos
- 4- . Analizar el Seguimiento y Control de Procesos
- 5- . Desarrollar la Planificación Estratégica Mediante el CMI
- 6- . Herramientas para la Mejora de Procesos

Contacto

Tel.: 900 921 292

mail: formación@bvbs.es