



FORMACIÓN

# Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

**Modalidad:** Presencial || **Duración:** 16 horas || **Precio:** consultar web

## Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el **Certificado del Curso Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

## Presentación

La implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme ISO 9001:2015 constituye una inversión y un esfuerzo que resulta muy rentable para las organizaciones, dado que les otorga una situación de ventaja competitiva frente al resto, además de **representar una mejora en su eficacia interna**. Los requisitos establecidos por ISO 9001 son aplicables a cualquier empresa, sin importar su tamaño o su actividad.

Es importante que todo el personal de la organización esté implicado en el Sistema de Gestión de la Calidad dado que es una herramienta muy útil para que la empresa pueda lograr los siguientes beneficios:

- **Mejorar su imagen** facilitando la consecución de los plazos de entrega y la optimización de costes humanos y materiales.
- **Ganar cuota de mercado** gracias a la confianza que genera entre los clientes y consumidores.
- **Mejorar su eficacia, aumentando** a su vez la **motivación y estimulación del personal** frente a un proyecto común, reduciéndose al mínimo el riesgo de no cumplir con las obligaciones para con el cliente.
- **Medir la eficacia de su sistema de gestión** de acuerdo con normas internacionales **a través de la certificación** de terceros.
- Establecer los cimientos a través de los que mejorar continuamente sus procesos internos y reforzar la habilidad de la organización para **alcanzar los objetivos estratégicos**.
- Mejorar la calificación para **acceder a licitaciones y subvenciones públicas**.

## Destinatarios

El Curso Especializado en **Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001** está dirigido a **directivos, mandos intermedios o técnicos**, así como a todos aquellos profesionales que quieran adquirir los conocimientos necesarios para **gestionar la calidad de una organización**, implantando y manteniendo un sistema de gestión de calidad, aplicable en la actualidad a todo tipo de empresas y organizaciones, independientemente del sector al que pertenezcan, la actividad que desarrollen o del número de empleados que posean.



FORMACIÓN

## Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para entender y profundizar en los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001.

Al finalizar la Acción Formativa los participantes serán capaces de:

- **Entender y Analizar los Requisitos** de un Sistema de Gestión de la Calidad.
- **Profundizar** en los **Procesos de Medición, Análisis y Mejora**.

## Programa

### Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

- Evolución de los Sistemas de Gestión de la Calidad y sus Principios
- Requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad y el Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección
- Planificación para el Sistema de la Gestión de la Calidad
- Gestión de los Recursos – Soporte
- Requisitos para la Realización del Producto – Operación
- Evaluación del Desempeño y los Procesos de Mejora

## Contacto

**Telf.:** 900 921 292

**mail:** formación@bvbs.es