Curso Norma ISO 9001:2015 - Requisitos y claves para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad

Modalidad: Aula Virtual || **Duración:** 2 jornadas (16 horas) || **Precio:** consultar web

Titulación

Los participantes en el curso recibirán a la finalización del mismo el Certificado del **Curso Norma ISO 9001:2015 - Requisitos y claves para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad** Titulación Expedida por Bureau Veritas.

Presentación

Las empresas y organizaciones sin importar su tamaño y/o actividad que quieran asegurar su capacidad para de proveer productos/servicios que cumplan con los requisitos y expectativas de sus partes interesadas (incluyendo las de sus clientes) así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables y poder aumentar la satisfacción de sus clientes mediante mejora de sus procesos y la evaluación de la conformidad disponen de este conjunto de requisitos para llevar a cabo esta actuación.

Este curso presenta cada uno de los requisitos de la Norma **ISO 9001:2015** desde un enfoque práctico dotado de ejemplos y ejercitación que permitirán a los participantes comprender el enfoque normativo y dotarles de las **herramientas y conocimientos necesarios** para llevar a cabo con éxito la implementación

Destinatarios

- **Directores de Calidad**
- **Técnicos de Calidad**
- **Auditores** Internos
- Responsables de **Procesos**
- Responsables de **Producción**
- Responsables de **Ingeniería**
- Personal **Técnico**
- **Profesionales** con conocimientos previos en **ISO 9001:2008**
- **Profesionales** relacionados con la Gestión de la **Calidad**
- **Perfiles Directivos** que quieran adquirir un conocimiento profundo en el desarrollo de un sistema de gestión de la Calidad en las Organizaciones
- **Consultores** de Calidad

Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para entender y profundizar en los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001.

Al finalizar la acción formativa los participantes serán capaces de:

- Familiarizarse con los conceptos y definiciones de la norma ISO 9000:2015.
- Entender y analizar los requisitos de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer las claves para la implantación de un sistema de gestión de la calidad aplicando los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Programa

1- . **La estructura de Alto Nivel – Anexo SL**

- Presentación de la Estructura de Alto Nivel
- Nuevos términos y definiciones.
- Estudio de los nuevos requisitos.

2- . **Introducción a la ISO 9001:2015**

- Introducción.
- Principios de la Gestión de la Calidad
- Enfoque a Procesos
- Ciclo de Mejora P-H-V-A
- Pensamiento basado en riesgos
- Relación con otras normas de sistemas de gestión

3- . **Presentación, Análisis e Interpretación pormenorizado de los requisitos ISO 9001:2015**

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización.
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación

- Evaluación del desempeño
- Mejora

4- . **Proceso de Implantación**

- Líneas Estratégicas propuestas para implementar el Sistema de Gestión de la Calidad
- Proceso de Evaluación y Diagnóstico.

5- . **Proceso de Certificación**

- Proceso de certificación a cargo de Organismos de Certificación de Terceras Partes
- Requisitos mínimos para la certificación externa

Contacto

Telf.: 902 35 00 77
mail: formación@bvbs.es