



FORMACIÓN

KPI'S Sistema de Diseño de Indicadores de Gestión

Modalidad: Presencial || **Duración:** 8 horas || **Precio:** consultar web

Titulación

Los participantes recibirán a la finalización y superación de esta acción formativa el **Certificado del Curso de KPI'S Sistema de Diseño de Indicadores de Gestión**. Titulación expedida por Bureau Veritas.

Destinatarios

El Curso está dirigido a todos aquellos profesionales interesados en adquirir las competencias necesarias para mejorar la consecución de los resultados a través de una correcta gestión de Indicadores.

Objetivos

Que los **participantes adquieran** las competencias, es decir, los **conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para diseñar, implementar y/o mejorar el sistema de gestión de Indicadores de Gestión**.

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de:

- Entender el papel y la naturaleza de los objetivos dentro de la planificación de la calidad.
- Definir los objetivos estratégicos y operacionales de la organización.
- Planificar el despliegue de los objetivos en las funciones y niveles apropiados de la organización.
- Definir indicadores de desempeño para evaluar el logro de los objetivos de calidad.
- Establecer un sistema de medición del desempeño de los procesos de la organización.
- Analizar los resultados del desempeño de los procesos a través de la interpretación de patrones derivados de indicadores a lo largo del tiempo.
- Utilizar la información obtenida en el desempeño del sistema de gestión de la calidad para la mejora continua



FORMACIÓN

Programa

- Introducción al uso de objetivos e indicadores en un sistema de gestión de la calidad.
- Definición de objetivos de la calidad.
- Planificación y despliegue de objetivos estratégicos y operacionales.
- Definición de indicadores de desempeño.
- Diseño de sistemas de medición del desempeño.
- Análisis de resultados y patrones de desempeño.
- El uso de indicadores del sistema de gestión de la calidad para la mejora continua

Contacto

Tel.: 900 12 92 12

mail: formacion@bvbs.es