



CURSO AUDITOR JEFE

# ***CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015***

Acreditación IRCA 17929



**FORMACIÓN**



CURSO AUDITOR JEFE

# *CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015*



MODALIDAD

Aula virtual



DURACIÓN

40 horas  
5 días



PRECIO

Consultar web



# 00. ÍNDICE

- 00. Índice
- 01. Presentación
- 02. Titulación y Objetivos
- 03. Beneficios
- 04. Destinatarios
- 05. Requisitos previos
- 06. Programa
- 07. Claustro de profesores
- 08. ¿Qué opinan nuestros alumnos?
- 09. Empresas que confían en Bureau Veritas Formación

00

## PRESENTACIÓN

El curso Auditor Jefe de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 **acreditado por el Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA)** aporta los **conocimientos necesarios para auditar cualquier tipo de organización** en base a los estándares de la Norma ISO.



FORMACIÓN

Un sistema de Gestión de Calidad ayuda a las empresas a **definir y optimizar sus políticas internas, objetivos y estándares** con el fin de mejorar de forma continua la satisfacción del cliente.

**El curso es impartido a través de aula virtual por profesores altamente cualificados**, con amplia experiencia docente en estas materias y reconocimiento profesional.

**Las sesiones integran la parte teórica en la parte práctica** de un modo dinámico a través de debates, casos reales y otros ejercicios.

**Los casos** que se ven en el curso hacen referencia a una empresa ficticia, sin embargo, los procedimientos, instrucciones de trabajo y datos podrían corresponderse con los de empresas reales.

**Los ejercicios prácticos** han sido cuidadosamente diseñados para centrarse en temas que surgen comúnmente durante las auditorías a sistemas de gestión de la calidad.

Bureau Veritas ofrece **adicionalmente**, a los alumnos que lo deseen, la posibilidad de **realizar un curso online previo al curso de IRCA** y que pone a su disposición los conocimientos y conceptos básicos que facilitarán un mejor aprovechamiento del curso IRCA.

# 01

## TITULACIÓN



Los alumnos que superen con éxito las pruebas de evaluación online, recibirán un Certificado emitido por **Bureau Veritas Certificación** que acredita que cumplen los requisitos de formación para su certificación como Auditores/Auditor Jefe IRCA.

Más información sobre la acreditación de Auditor IRCA en [www.irca.org](http://www.irca.org)

## OBJETIVOS

Al completar con éxito el curso, los alumnos serán capaces de:

- Auditar según los requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Entender los elementos clave de las normas ISO 19011 y la ISO/IEC 17021
- Entender los temas clave de la calidad
- Planificar una auditoría según un conjunto de criterios de auditoría
- Ejecutar correctamente una auditoría de sistema de gestión de la calidad
- Crear informes de auditoría concisos y apropiados
- Comunicar los hallazgos de la auditoría a un cliente

# 02

## BENEFICIOS DE UNA FORMACIÓN ACREDITADA POR IRCA

- **Aumentará sus perspectivas de empleo** gracias al reconocimiento por parte del entorno empresarial de esta certificación en la cualificación de auditores tanto internos como externos.
- **Aprender de los mejores.** CQI es una marca mundialmente reconocida, su división especialista IRCA es líder en el mundo a través de su formación en sistemas de gestión de auditoría. IRCA evalúa rigurosamente a sus socios formativos antes de acreditarles para impartir sus cursos, por ello, la formación que imparte Bureau Veritas cumple los más altos estándares.
- **Reconocimiento profesional y por parte de las organizaciones.** Nuestros cursos certificados brindan las habilidades y conocimientos necesarios para aquellas personas que quieran solicitar la afiliación a CQI o la certificación de IRCA. La membresía ofrece oportunidades de desarrollo infinitas y es una forma muy valiosa de obtener reconocimiento profesional por su experiencia y compromiso.

**Bureau Veritas es entidad acreditada por IRCA para impartir algunos de los mejores programas formativos para profesionales de calidad y auditoría en el mundo.**



# 03

## DESTINATARIOS

- Auditores Internos, Directores y Responsables de Calidad.
- Personal con conocimientos de la norma.
- Profesionales de diversa índole interesadas en estas materias.

El Curso es indispensable para aquellas personas que quieran registrarse como auditores IRCA o ejercer como auditores de tercera parte de sistemas de gestión de la calidad en un organismo de certificación.

# 04

## REQUISITOS PREVIOS

Se espera que los alumnos cuenten de forma previa con conocimientos en:

- **El ciclo PHVA** (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).
- La **relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente**.
- **Términos usuales de la gestión de la calidad** y sus definiciones, y los 7 Principios de la Calidad que se indican en la ISO 9000.
- El **enfoque por procesos** utilizado en la gestión de la calidad.
- **El modelo de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en procesos**, la estructura y contenido de la ISO 9001:2015.
- **Conocimiento de los requisitos de la ISO 9001**, que pueden obtenerse a través de un curso de Fundamentos del Sistema de Gestión de la Calidad certificado por IRCA o equivalente.
- Es deseable una comprensión de **la elaboración de informes**.

Aquellos que no estén familiarizados con la norma se les aconseja realizar un curso de introducción. Bureau Veritas ofrece de forma gratuita un curso en modalidad eLearning para tal fin.

# 05



## PROGRAMA

- Resumen Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Qué buscar en los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Técnicas de auditoría.
- Qué buscar en "Contexto de la organización".
- Qué buscar en "Liderazgo".
- Qué buscar en "Planificación".
- Qué buscar en "Soporte".
- Qué buscar en "Operación".
- Qué buscar en "Evaluación del desempeño".
- Qué buscar en "Mejora".
- Proceso de Acreditación (ISO 17021, IAF MD1).
- Competencia del Auditor (ISO 19011, normas IRCA).
- Ejercicios prácticos y realimentación.
- Role playings.

## CLAUSTRO DE PROFESORES



**Tommaso Palmitesta**

**Ingeniero mecánico**

Posee 30 años de experiencia en las áreas de Gestión de sistemas de la Calidad consultor, formador y auditor y ha impartido y diseñado más de 50 cursos de Auditor Jefe de SGCI IRCA.



**Pablo Javier Arcalá**

**Economista**

Fundador de Plan B Group, ejerce como evaluador del modelo EFQM y cuenta con más de 15 años de experiencia como consultor empresarial y más de 10 años como Auditor.



**José Fco. Solano Martos**

**Doctor en Ingeniería por la Universidad de Málaga**

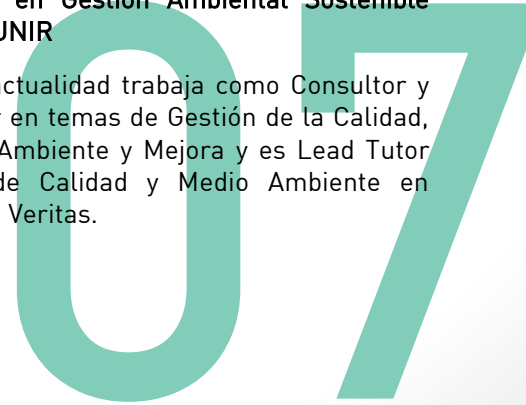
Posee una experiencia profesional de 28 años en distintas áreas técnicas y de gestión y ha llegado a ocupar distintos cargos de responsable en PRL y HSE en empresas multinacionales.



**Alberto Santana**

**Máster en Gestión Ambiental Sostenible por la UNIR**

En la actualidad trabaja como Consultor y Auditor en temas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Mejora y es Lead Tutor IRCA de Calidad y Medio Ambiente en Bureau Veritas.



## ¿QUÉ OPINAN NUESTROS ALUMNOS?



"Lo que más valoro es cómo aplicar los contenidos en mi trabajo, en el día a día, no sólo los conocimientos que te dan sino cómo llevarlos a la práctica. Son unos materiales muy clarificadores y absolutamente prácticos."

**Enrique Orellana | Alumno de Curso Auditor Jefe IRCA**

**Business Processes Manager Iberia en Carl Zeiss Visión**



"Ha sido un curso muy interesante. El Director principal del curso es una persona con muchísimos conocimientos en el tema de la normativa y la verdad es que hemos aprendido muchísimo."

**Carlos Rodríguez | Alumno curso Auditor Jefe IRCA**

**Director Sistemas de Gestión en Grupo Boluda**

# 08

## EMPRESAS QUE CONFÍAN EN BUREAU VERITAS FORMACIÓN

Múltiples compañías nacionales e internacionales han confiado ya en nuestro centro para impartir formación a sus empleados. Una apuesta por la especialización, la actualización de sus conocimientos y su compromiso con la mejora continua.

Empresas formadas en IRCA:



endesa



Adecco



REPSOL



ABENGOA

Otras empresas que ya han elegido Bureau Veritas para formarse:



INDITEX



endesa



renfe

MAHOU SANMIGUEL



09



**FORMACIÓN**

[www.bureauveritasformacion.es](http://www.bureauveritasformacion.es)

900 92 12 92

[formacion@bvbs.es](mailto:formacion@bvbs.es)

