



FORMACIÓN

# Excelencia Sostenible. Metodologías de Mejora Continua

**Modalidad:** eLearning || **Duración:** 30 horas – 3 meses || **Precio:** consultar web

## Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el **Certificado del Curso “Excelencia Sostenible. Metodologías de Mejora Continua”**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

## Destinatarios

El Curso Especializado **“Excelencia Sostenible. Metodologías de Mejora Continua”**, está dirigido a **directivos, mandos intermedios o técnicos**, así como a **todos aquellos profesionales** interesados en adquirir las competencias necesarias para **implantar y gestionar diversas técnicas de la calidad en una organización**, en aras de que ésta alcance la mejora continua en el contexto de un sistema de gestión de la calidad.

Esta acción formativa, es especialmente útil para aquellos **profesionales que deseen desarrollar su carrera profesional en el ámbito de la calidad** en las organizaciones, pues es un complemento idóneo a la hora de implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad e impulsar la excelencia empresarial de un modo sostenible.

## Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para poner en práctica en las organizaciones, las técnicas de calidad más apropiadas, para que éstas alcancen la excelencia sostenible, a través de una mejora continua.

Al finalizar la Acción Formativa los participantes serán capaces de:

- Conocer los principios de excelencia y los modelos avanzados de gestión más extendidos.
- Determinar las causas que provocan los problemas en el entorno empresarial.
- Aplicar las herramientas necesarias para la resolución de problemas para una mejora de la calidad.
- Poner en práctica la Herramienta Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).
- Canalizar la voz del cliente a través del Despliegue de la Función de Calidad, Quality Function Deployment (QFD).
- Conocer las técnicas de Comakership y Benchmarking.
- Conocer las 5´s (5 eses) como técnica para mejorar el entorno de trabajo.



**FORMACIÓN**

## Programa

### Excelencia Sostenible. Metodologías de Mejora Continua

- Principios de Excelencia y Modelos Avanzados de Gestión
- Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Determinar las Causas a los Problemas
- Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Buscar Soluciones a los Problemas
- Herramienta (A.M.F.E.) Análisis Modal de Fallos y (Efectos A.M.F.E.)
- Uso de la Herramienta Quality Function Deployment (Q.F.D.)
- Uso de las Herramientas Comakership y Benchmarking
- Herramienta 5's

## Contacto

**Telf.:** 900 92 12 92

**mail:** [formacion@bvbs.es](mailto:formacion@bvbs.es)