



FORMACIÓN

# Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015

**Modalidad:** Aula Virtual || **Duración:** 16 horas || **Precio:** consultar web

## Titulación

Una vez completado el programa formativo, el alumno recibirá los siguientes títulos:

- Certificado de **Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015** (con examen), expedido por Bureau Veritas.
- Certificado de asistencia al **Curso Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015**, expedido por Bureau Veritas Business School.

El certificado de **Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015**, expedido por **Bureau Veritas**, se obtendrá tras la realización y superación del examen correspondiente.

## Presentación

El curso **Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015** ha sido desarrollado en base a la última edición de esta Norma Internacional. Tras una de las revisiones más profundas a las que este estándar ha sido sometido desde su creación, la nueva edición trata de adaptarse a los nuevos tiempos **facilitando su integración con los demás sistemas de gestión y que estos sean más accesibles para todo tipo de organizaciones**, especialmente el sector servicios, donde esta nueva norma se enfoca de una forma más clara.

**ISO 9001:2015** va un paso más allá que sus predecesoras y **obliga a las empresas a concebir la calidad en términos de estrategia consiguiendo un mayor valor añadido**. Para ello incorpora nuevos conceptos como la gestión del riesgo, el contexto, etc., y asienta otros que ya se vienen manejando desde la versión del año 2000 como es la satisfacción del cliente o la gestión por procesos.

La **auditoría de calidad** es una **herramienta de gestión** empleada por las organizaciones para **evaluar la eficacia de su sistema de gestión de calidad** conforme a los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001:2015, con el objetivo de **establecer y mejorar** sus políticas, objetivos, estándares y otros requerimientos de calidad y lograr así la mejora continua.

Así pues, **las auditorías de calidad ofrecen** a las organizaciones **confianza sobre la eficacia** de su sistema de gestión **y su capacidad para cumplir los requisitos del cliente**. Igualmente, las organizaciones pueden acceder a la obtención de certificados de gestión de la calidad a través de un proceso de auditoría de calidad que debe de llevar a cabo una entidad de certificación acreditada.

Las aulas virtuales son una sala de formación dirigida por un tutor en línea que nos permite formar a personas en cualquier parte del mundo como si estuvieran todas juntas en una misma clase. La diferencia entre formación elearning y la modalidad de impartición mediante el aula virtual, es que la formación, en este caso, está dirigida por un tutor real y es en vivo. Los alumnos pueden hacer preguntas e interactuar con el tutor y los demás compañeros. La plataforma permite que se compartan con los alumnos talleres, ejercicios, encuestas, videos, audio, documentos, la cámara web del tutor y juegos, haciendo que la experiencia sea inmersiva e interactiva.

## Destinatarios

El Curso de **Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015** está dirigido a directivos, mandos intermedios o técnicos, así como a todos aquellos profesionales interesados en **gestionar la calidad de una organización**, y en poder llevar a cabo **auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad** en base a las Normas **ISO 9001** de *Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos* e **ISO 19011** *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*. Destinado también para todas aquellas personas que quieran enfocar su actividad laboral hacia una de las profesiones con mayor demanda de profesionales.

## Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para poder **mantener un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la Norma ISO 9001 a través de la realización de auditorías internas, así como para comprobar la eficacia del sistema de gestión de la calidad.**

Una vez finalizada la acción formativa, los alumnos serán capaces de:

- Familiarizarse con los **conceptos y definiciones de la Norma ISO 9000:2015 - Vocabulario.**
- Conocer los **principios** en los que se basa la **Gestión de la Calidad.**
- **Identificar los requisitos auditables** establecidos por la **Norma ISO 9001:2015.**
- Realizar **auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad en empresas de cualquier sector**, siguiendo para ello las pautas de la **Norma ISO 19011 - Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.**
- Aplicar los **conocimientos sobre auditorías de calidad** en cualquier organización para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión.
- Poder **asumir responsabilidades en cualquier** etapa del proceso de auditoría.
- Conocer las **funciones y competencias que debe tener un auditor.**
- Reconocer las **características y problemas más habituales en la consecución de la certificación de calidad.**



**FORMACIÓN**

## Programa

- Introducción a las auditorías
- Requisitos ISO 9001:2015
- Enfoque a procesos
- Gestión de auditorías
- Informe de no conformidad y acción correctiva
- Informe de auditoría
- Seguimiento de auditoría
- Competencia de auditores
- Casos Prácticos

## Contacto

**Telf.:** 900 921 292

**mail:** [formacion@bvbs.es](mailto:formacion@bvbs.es)