



Área Formativa: **Calidad**

Modalidad: **e-Learning**

Inicio/Convocatoria: **Consultar web**

Duración: **90 horas** Plazo máximo: **5 meses**

Precio: **Consultar web**

Idioma: **Español**



Especialista en gestión de la calidad

Titulación:

Aquellas personas que completen de manera satisfactoria el programa formativo recibirán el siguiente título:

Certificado de **Especialista en gestión de la calidad**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.



El certificado de este curso utiliza blockchain como tecnología de certificación digital.

Este sistema de verificación, mediante la inclusión de un código QR en el documento final, permite que puedas compartir con terceros, a través de un simple enlace, toda la información de tu certificado. Esta información es validada y confirmada en el sistema inmutable de la red evitando cualquier tipo de falsificación.

Presentación:

La gestión de calidad consiste en emplear un conjunto de acciones y herramientas en las organizaciones, con el objetivo de evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción o de prestación del servicio, y en los productos o servicios obtenidos como resultado de dicho proceso.

Una de las herramientas más populares entre las organizaciones para gestionar la calidad, es la implantación de un **sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001**, lo que permite evaluar de manera continua los procesos de la organización, **mejorando su desempeño global y aumentando la satisfacción de los clientes**.

Como es bien sabido, los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001 se asientan en dos pilares fundamentales como son la adopción de un **enfoque basado en procesos** y un **pensamiento basado en el riesgo**.

El enfoque basado en procesos, consiste en implantar una filosofía en la organización, que permita la **identificación de todos los procesos** incluidos en el sistema de gestión, **cómo éstos funcionan, así como las interrelaciones entre ellos**. De esta forma, resulta más fácil realizar un seguimiento y control del funcionamiento de los mismos y en consecuencia, del sistema de gestión.

Además, todos los procesos de una organización están expuestos a diferentes riesgos (y oportunidades), y el pensamiento basado en los riesgos permite a una organización **determinar los factores o situaciones que podrían causar que sus procesos y su sistema de gestión de la calidad se desvíen de los resultados previstos** en un sentido negativo (o positivo). Para ello, la organización debe identificar sus riesgos a fin de poder controlarlos o si es posible, eliminarlos.

Destinatarios:

El curso de **Especialista en gestión de la calidad** está dirigido a todas aquellas personas **gestionar la calidad** de una organización **de una manera integral**, en base a **tres pilares fundamentales**: esto es mediante la implantación de un **sistema de gestión de calidad** conforme a la norma ISO 9001, una correcta identificación, documentación y mejora de **procesos**, así como una adecuada **gestión del riesgo**, identificando y controlando los riesgos asociados a los procesos.

Abarca a:

- Gerentes, mandos intermedios.
- Responsables y personal del área de sistemas de gestión.
- Empresas que deseen implantar o perfeccionar su sistema de calidad.
- Personal que participa en la gestión y control de una organización.
- Responsables de producción.
- Personal técnico.
- Consultores, asesores.
- Profesionales que quieran adquirir conocimiento acerca de la gestión de la calidad de una manera integral.

Objetivos:

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con **gestión integral de la calidad en una organización**, tanto en el ámbito público como privado en la búsqueda de la mejora continua de las organizaciones.

Una vez finalizada la acción formativa, los participantes serán capaces de:

- Conocer los principios en los que se basa la gestión de la calidad.
- Entender y analizar los requisitos de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer las claves para la implantación de un sistema de gestión de la calidad aplicando los requisitos de la Norma ISO 9001.
- Participar en el desarrollo, implantación y gestión de un sistema de gestión de la calidad conforme a ISO 9001.
- Comprender las ventajas y objetivos del pensamiento basado en la gestión del riesgo.
- Conocer las novedades, alcance y contenido de la nueva edición de la norma ISO 31000.
- Conocer el alineamiento de las normas con estructura de alto nivel según el Anexo SL con la gestión del riesgo como principio fundamental.
- Organizar, planificar y estructurar los procesos para aumentar los beneficios de la organización
- Definir y elaborar el mapa de procesos de la empresa
- Diseñar, representar y documentar adecuadamente los procesos
- Controlar los procesos a través del establecimiento de un sistema de indicadores
- Identificar los indicadores más idóneos y relacionarlos entre sí, con el fin de medir objetivamente la evolución de los procesos
- Conocer los mecanismos del control estadístico de procesos
- Llevar a cabo el seguimiento y la mejora de los procesos
- Conocer cómo construir un Cuadro de Mando Integral
- Conocer y utilizar las herramientas y técnicas más habituales para la identificación, análisis, evaluación, tratamiento, seguimiento y revisión del riesgo.
- Conocer las técnicas de apreciación del riesgo.
- Conocer el marco de referencia y el desempeño para la gestión del riesgo según la ISO 31000.

- Conocer los procesos de gestión del riesgo en la ISO 31000, para poder diseñar, implantar y utilizar la gestión del riesgo como pilar estratégico.
- Comprender y valorar la mejora continua como principio desde el enfoque a la gestión del riesgo.

Para la adquisición de estas competencias se deberán resolver los casos prácticos propuestos.

Por qué Bureau Veritas lo recomienda:

Únete a la **filosofía pionera de gestión** para alcanzar el liderazgo.

Perfecciona tus competencias para aportar valor. Los beneficios de trabajar bajo las directrices de un sistema de gestión de la calidad son múltiples.

- Mejora la capacidad de la organización para suministrar productos/servicios que cumplan con los requisitos establecidos.
- Aumenta la satisfacción de clientes.
- Mejora los procesos y la gestión, aumentando la productividad, rentabilidad y satisfacción de todas las partes interesadas.
- Elimina o disminuye los riesgos asociados a los distintos procesos de la organización.

PROGRAMA:

Módulo 1: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

- Evolución de los sistemas de gestión de la calidad y sus principios.
- Requisitos de un sistema de gestión de la calidad y el liderazgo y compromiso de la alta dirección.
- Planificación para el sistema de la gestión de la calidad.
- Gestión de los recursos - Soporte.
- Requisitos para la realización del producto - Operación.
- Evolución del desempeño y los procesos de mejora.

Módulo 2: Gestión por procesos – Sistema de Indicadores

- Proceso: elementos y factores de influencia.
- Enfoque a procesos.
- Identificación, descripción y documentación de procesos.
- Establecimiento de un sistema de indicadores.
- Mecanismos de control estadístico de procesos.

- Cuadro de mando integral.

Módulo 3: Gestión del riesgo según la norma ISO 31000. Técnicas para su implementación y desarrollo

- Introducción, alcance, definiciones y principios de la gestión de riesgos.
- Novedades de la gestión de riesgos en la nueva versión ISO 31000.
- Marco de referencia para la gestión de riesgos en la ISO 31000.
- Proceso de la gestión del riesgo en la ISO 31000.
- Herramientas y técnicas para la gestión de riesgos en la ISO 31000.

Resolución de Casos Prácticos



e-Learning



Consultar web



5 meses



Consultar web



Español



Calidad



**CONSTRUYENDO UN
MUNDO
DE CONFIANZA**

Bureau Veritas Formación



formacion@bvbs.es



900921292

