Área Formativa: **Calidad**

Modalidad: **e-Learning**

Inicio/Convocatoria: **Consultar web**

Duración: **90 horas** Plazo máximo: **5 meses**

Precio: **Consultar web**

Idioma: **Español**

Especialista en gestión y mejora de procesos

Titulación:

Aquellas personas que completen de manera satisfactoria el programa formativo recibirán el siguiente título:

Certificado de **Especialista en gestión y mejora de procesos**. Titulación expedida por Bureau Veritas Business School.

El certificado de este curso utiliza blockchain como tecnología de certificación digital.

Este sistema de verificación, mediante la inclusión de un código QR en el documento final, permite que puedas compartir con terceros, a través de un simple enlace, toda la información de tu certificado. Esta información es validada y confirmada en el sistema inmutable de la red evitando cualquier tipo de falsificación.

Presentación:

Los **procesos** constituyen los **métodos de trabajo llevados a cabo por una organización** para poder proporcionar a los clientes los productos o servicios demandados. Por ello es indispensable que las organizaciones tengan identificados todos sus procesos, así como las interrelaciones entre ellos.

Una adecuada gestión por procesos no solo requiere a las organizaciones disponer de un buen mapa de procesos y unos diagramas y fichas de procesos coherentes, sino también que se preocupen por conocer sus resultados, es decir, **toda organización debe asegurar que sus procesos tienen la capacidad suficiente para permitir que los resultados que obtienen cubran los resultados planificados**. Para ello se tiene que basar en datos objetivos, y estos datos deben surgir con la realización de un seguimiento y medición adecuados.

Los datos provenientes de ese seguimiento y medición hay que traducirlos en información que permita a las empresas determinar si el proceso está funcionando bien o no para la toma dediciones y en este sentido las herramientas estadísticas son muy útiles.

Por otro lado, para mejorar los procesos que no están funcionando de manera eficaz se utilizan una serie de herramientas que ayudan a las organizaciones detectar el problema, así como determinar la causa raíz que lo genera y en consecuencia a solucionar dicho problema.

En esta acción formativa se aúnan las principales herramientas para realizar una adecuada gestión por procesos en las organizaciones, dando las pautas identificar y documentar los procesos, realizar un seguimiento y medición de los mismos, traducir los datos a información para la toma de decisiones y la aplicación de herramientas para la mejora de procesos.

Destinatarios:

El curso de **Especialista en gestión y mejora de procesos** está dirigido a todas aquellas personas que quieran adquirir mecanismos que les permitan identificar, definir, documentar, medir y mejorar los procesos de una organización, alineándolos con los objetivos y aportando valor al cliente. Abarca a:

- Gerentes, mandos intermedios.
- Responsables y personal del área de sistemas de gestión.
- Empresas que deseen implantar o perfeccionar su sistema de calidad.
- Personal que participa en la gestión y control de una organización.
- Responsables de producción.
- Personal técnico.
- Consultores, asesores.
- Profesionales que quieran adquirir conocimiento acerca de la gestión por procesos.

Objetivos:

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con **gestión integral de procesos en una organización**, tanto en el ámbito público como privado en la búsqueda de la mejora continua de las organizaciones.

Una vez finalizada la acción formativa, los participantes serán capaces de:

- Organizar, planificar y estructurar los procesos para aumentar los beneficios de la organización
- Definir y elaborar el mapa de procesos de la empresa
- Diseñar, representar y documentar adecuadamente los procesos
- Controlar los procesos a través del establecimiento de un sistema de indicadores
- Identificar los indicadores más idóneos y relacionarlos entre sí, con el fin de medir objetivamente la evolución de los procesos
- Conocer los mecanismos del control estadístico de procesos
- Llevar a cabo el seguimiento y la mejora de los procesos
- Conocer cómo construir un Cuadro de Mando Integral
- Conocer y utilizar diferentes herramientas estadísticas para la toma de decisiones en la empresa.
- Conocer los principios de excelencia y los modelos avanzados de gestión más extendidos.
- Determinar las causas que provocan los problemas en el entorno empresarial, a fin de ponerles solución.
- Aplicar las herramientas necesarias para la resolución de problemas para una mejora de la calidad.
- Poner en práctica la herramienta Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).
- Canalizar la voz del cliente a través del Despliegue de la Función de Calidad, Quality Function Deployment (QFD).
- Conocer las técnicas de Comakership y Benchmarking.
- Conocer las 5´S (5 eses) como técnica para mejorar el entorno de trabajo.

Para la adquisición de estas competencias se deberán resolver los casos prácticos propuestos.

Por qué Bureau Veritas lo recomienda:

Únete a la **filosofía pionera de gestión** para alcanzar el liderazgo.

Perfecciona tus competencias para aportar valor. Los beneficios de trabajar bajo las directrices de un sistema de gestión de la calidad son múltiples.

- Mejora la capacidad de la organización para suministrar productos/servicios que cumplan con los requisitos establecidos.
- Aumenta la satisfacción de clientes.
- Mejora los procesos y la gestión, aumentando la productividad, rentabilidad y satisfacción de todas las partes interesadas.

PROGRAMA:

Módulo 1: Gestión por procesos – Sistema de Indicadores

- Proceso: elementos y factores de influencia.
- Enfoque a procesos.
- Identificación, descripción y documentación de procesos.
- Establecimiento de un sistema de indicadores.
- Cuadro de mando integral.

Módulo 2: Estadística aplicada al control y mejora de los sistemas de gestión

- Distintos conceptos de estadística y probabilidad.
- Contraste de hipótesis para la toma de decisiones.
- Procedimiento de muestreo de aceptación por atributos.
- Mecanismos de control estadístico de procesos.
- Características de los gráficos de control por variables.
- Características de los gráficos de control por atributos.

Módulo 3: Excelencia sostenible – Metodologías de mejora continua

- Principios de excelencia y modelos avanzados de gestión.
- Distintas herramientas de calidad útiles para determinar las causas a los problemas.
- Distintas herramientas de calidad útiles para buscar soluciones a los problemas.
- Aplicación de la herramienta Análisis Modal de Fallos y Efectos (A.M.F.E.).

- Uso de la herramienta Quality Function Deployment (Q.F.D.).
- Uso de las herramientas Comakership y Benchmarking.
- Herramienta 5S.

Resolución de Casos Prácticos

e-Learning

Consultar web

5 meses

Consultar web

Español

Calidad