



Área Formativa: **Seguridad Sanitaria**

Modalidad: **Aula Virtual**

Inicio/Convocatoria: **19 abril – 24 mayo 2023**

Duración: **25 horas**

Precio: **Consultar**

Idioma: **Español**



## Auditor interno seguridad paciente

### Titulación:

Una vez completado el programa formativo, se obtendrá el siguiente título: **Auditor interno seguridad paciente**. Titulación Expedida por Bureau Veritas.

### Presentación:

La Seguridad del paciente es un movimiento internacional liderado por la OMS, la Unión Europea, el Consejo de Europa, el Instituto de Medicina Norteamericano y las principales agencias de calidad del mundo, que junto con los estados desarrollan estrategias dirigidas a gestionar los riesgos de la asistencia sanitaria y a cambiar la cultura tanto en profesionales como en ciudadanos.

### A quienes está dirigido:

El Curso **Auditor interno seguridad paciente**, está dirigido a todos los facultativos comprometidos con la calidad asistencial y la seguridad clínica en su entorno de trabajo.

### Objetivos:

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de seguridad del paciente, según las directrices establecidas por la Norma UNE 179003:2013
- Conocer los criterios para auditar la norma
- Identificar las etapas de una auditoría
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas
- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

# PROGRAMA:

## CAPÍTULO 1- NORMA UNE 179003:2013

- Contenido de la Norma UNE 179003:2013. Análisis de la Norma, aplicación e implicaciones derivadas de la misma
- Correspondencia con la Norma ISO 9001 y UNE 179003
- Requisitos generales para la gestión de riesgos
- Procesos de la Gestión de riesgos:
  - Organización del sistema de gestión de riesgos
  - Dinámica de trabajo
  - Desarrollo de protocolos
- Proceso de certificación

## CAPÍTULO 2- AUDITORÍAS EN LA NORMA UNE 179003:2013

- La auditoría como herramienta de gestión. Definiciones. Tipos de auditorías. Objetivos y beneficios de las auditorías
- Aspectos clave sobre auditorías de gestión
- La auditoría interna como requisito de la Norma UNE. Criterios para auditar la Norma
- Planificación y preparación de la auditoría Planificación: directrices para planificar una auditoría interna
- Proceso de auditoría: desarrollo y dinámica:
  - Reunión inicial
  - Recogida de evidencias
  - Redacción de no conformidades
- Herramientas de ayuda. Técnicas de recogida de información y formulación de preguntas, técnica de entrevista
- Elaboración de un informe final
- Reunión final
- Establecimiento de medidas correctivas
- Caso práctico de auditoría, simulación de escenarios de auditoría: revisión documental, búsqueda de evidencias, redacción de no conformidades y presentación del informe final

## CAPÍTULO 3- EL EQUIPO AUDITOR

- Criterios para la cualificación de auditores
- Perfil del auditor: funciones, responsabilidades y habilidades
- Actitudes del auditor

## TALLERES PRÁCTICOS

- Gestión de Riesgos (AMFE)
  - Definición del modelo AMFE. Modo de aplicación
  - Caso práctico del AMFE
  - Caso práctico de definición de un plan de tratamiento del riesgo
- Sistemas de notificación
- Causa Raíz (AFR)
- Taxonomía. Conceptos y modelos explicativos.



**Aula virtual**



**19 abril – 24 mayo 2023**



**25 horas**



**Consultar**



**Español**



**Seguridad Sanitaria**

CONSTRUYENDO UN  
MUNDO  
DE CONFIANZA

Bureau Veritas Formación

✉ [formacion@bvbs.es](mailto:formacion@bvbs.es)

☎ 900921292

