



FORMACIÓN

GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES: UN ENFOQUE PRÁCTICO



¿Por qué hacer este curso?

La gestión de no conformidades es un aspecto clave para cualquier organización. De su correcta identificación y tratamiento, depende la mejora del sistema.



2 horas



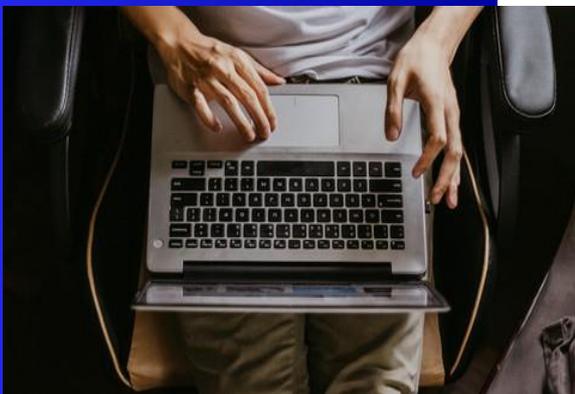
Español



Área formativa
Calidad, sistemas
de gestión



Modalidad
On line
asincrónica



Por ello es importante conocer cómo gestionar adecuadamente las no conformidades y planificar oportunamente las acciones correctivas a implementar. Todo ello permitirá eliminar los efectos provocados por el incumplimiento y evitar su repetición.

Titulación

Una vez completado el programa formativo satisfactoriamente se obtendrá el siguiente título:

- Gestión de no conformidades: un enfoque práctico

Dicho título será expedido por Bureau Veritas Business School.

¿A quién va dirigido?

Está dirigido a todas aquellas personas que, por su formación o profesión, necesiten adquirir competencias para una correcta gestión y tratamiento de las no conformidades detectadas.

En especial el curso está dirigido a:

- Responsables de sistemas de gestión.
- Técnicos de calidad.
- Personal vinculado a la gestión de no conformidades y a la resolución de problemas.
- Responsables de gestión de reclamaciones.
- Profesionales que participen en equipos de mejora.
- Responsables de consultoría especializados en el desarrollo e implantación de sistemas de gestión.



¿Qué lograrás con el curso?

Adquirirás las competencias, los conocimientos y las habilidades necesarias para poder gestionar oportunamente las no conformidades identificadas en cualquier tipo de organización, independientemente de la fuente u origen de la no conformidad.



Esta formación pretende **aclarar los pasos a dar** para:

- Asegurar un adecuado tratamiento de las no conformidades y poder tomar las medidas apropiadas.
- Establecer las acciones correctivas y de mejora necesarias para evitar su reaparición.
- Proceder a un cierre oportuno de las no conformidades.

Una vez finalizada la acción formativa:

- Se tendrá conocimiento de la terminología de uso común: no conformidad, corrección, acción correctiva.
- Se conocerán los pasos y las claves para el tratamiento de las no conformidades.

Así vas a aprender

Este programa en formato vídeo, se desarrolla en modalidad online asincrónica y te permite retener los conocimientos de manera práctica y amena.

Sus características fundamentales son:

- Enseñanza basada en autoaprendizaje en Internet.
- Apoyo tutorial permanente a través de la plataforma de formación.

Esta modalidad permite satisfacer las necesidades de formación, ajustándose a la disponibilidad de tiempo y evitando desplazamientos y rigidez de horarios.

Para la adquisición de las competencias previstas, se han dispuesto los siguientes tipos de actividades:

- Videos explicativos
- Ejercicios de autoevaluación
- Formatos de registros
- Slides de los vídeos
- Documento resumen de ideas

Programa

1. Gestión de no conformidades

- ¿Qué es una no conformidad?
- Fuentes y ejemplos de no conformidades
- ¿Cómo actuar frente a una no conformidad?
- Corrección vs acción correctiva
- Formato y registro
- Análisis de medidas adoptadas

2. Análisis de causa raíz

- Análisis de causas
- Herramientas para el análisis de causas: 5 por qué
- Formato y registro

OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO

Para la obtención del certificado de aprovechamiento del curso “Gestión de no conformidades: un enfoque práctico”, se deberán visualizar los contenidos de aprendizaje dispuestos, y cumplimentar los test de evaluación.