



FORMACIÓN

CURSO DE GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES



Incluye certificación

¿POR QUÉ HACER ESTE CURSO?

La gestión de no conformidades, es un aspecto clave para cualquier organización. De su correcta identificación y tratamiento, depende la mejora del sistema.

Por ello es importante conocer cómo gestionar adecuadamente las no conformidades y planificar oportunamente las acciones correctivas a implementar. Todo ello permitirá eliminar los efectos provocados por el incumplimiento y evitar su repetición.



1 hora



Modalidad
Video
online



Español



Área Formativa:
Calidad

TITULACIÓN

Una vez completado el programa formativo, los participantes recibirán el título de **Gestión de no conformidades**. Titulación expedida por **Bureau Veritas Business School**.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Está dirigido a todas aquellas personas que por su formación o profesión, necesiten adquirir competencias para una correcta gestión y tratamiento de las no conformidades detectadas.

En especial el curso está dirigido a:

- Responsables de sistemas de gestión.
- Personal vinculado a la gestión de no conformidades y a la resolución de problemas.
- Responsables de gestión de reclamaciones.
- Profesionales que participen en equipos de mejora.
- Responsables de consultoría especializados en el desarrollo e implantación de sistemas de gestión.

ASÍ VAS A APRENDER

Este programa en formato **vídeo**, se desarrolla en modalidad **online asincrónica** y te permite retener los conocimientos de manera práctica y amena.

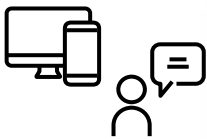
Sus características fundamentales son:

- Enseñanza basada en autoaprendizaje en Internet.
- Apoyo tutorial permanente a través de la plataforma de formación.

Esta modalidad permite satisfacer las necesidades de formación, ajustándose a la disponibilidad de tiempo y evitando desplazamientos y rigidez de horarios.

Para la adquisición de las competencias previstas, se han dispuesto los siguientes tipos de actividades:

01



VÍDEO
EXPLICATIVO

02



EJERCICIOS DE
AUTOEVALUACIÓN

03



MODELO DE
REGISTRO DE
INFORME DE NC

04



PPT
DEL VÍDEO

05



DOCUMENTO
RESUMEN
DE IDEAS

¿QUÉ LOGRARÁS CON EL CURSO?

Adquirirás las competencias, los conocimientos y las habilidades necesarias para poder gestionar oportunamente las no conformidades identificadas en cualquier tipo de organización, independientemente de la fuente u origen de la no conformidad.

Esta formación pretende **aclarar los pasos a dar** para:

- Asegurar un adecuado tratamiento de las no conformidades y poder tomar las medidas apropiadas.
- Establecer las acciones correctivas y de mejora necesarias para evitar su reaparición.
- Proceder a un cierre oportuno de las no conformidades.



**UNA VEZ
FINALIZADA LA
ACCIÓN FORMATIVA**

- Se tendrá conocimiento de la terminología de uso común: no conformidad, corrección, acción correctiva.
- Se conocerán los pasos y las claves para el tratamiento de las no conformidades.

PROGRAMA

- 1.- ¿Qué es una No Conformidad?.
- 2.- Fuentes y ejemplos de No Conformidades.
- 3.- ¿Cómo actuar?.
- 4.- Formato y registro.
- 5.- Análisis y medidas.
- 6.- Conclusiones.

OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO

Para la obtención del certificado de aprovechamiento del curso “*Gestión de no conformidades*”, se deberán visualizar los contenidos de aprendizaje dispuestos, y cumplimentar el test de evaluación.

