



CQI-IRCA Certificado: PR 381 - SGC ISO 9001:2026 Curso de Formación de Auditores Líder (ID: 2945)

Bureau Veritas Certification
Oct 2026



BENEFICIOS

Al completar con éxito el curso, los alumnos serán capaces de:

- › Realizar auditorías según los requisitos de la norma ISO 9001:2026
- › Comprender los elementos clave de las normas ISO 19011:2026 e ISO/IEC 17021-2015
- › Comprender las cuestiones clave relacionadas con la calidad.
- › Planificar una auditoría basándose en un conjunto de criterios de auditoría.
- › Ejecutar con éxito una auditoría de sistemas de gestión de la calidad.
- › Crear informes de auditoría claros, concisos y relevantes.
- › Comunicar los resultados de la auditoría al cliente.

El curso utiliza una variedad de métodos de aprendizaje, incluyendo sesiones lectivas, debates, ejercicios prácticos y juegos de rol para alcanzar sus objetivos. Los ejercicios prácticos se basan en un estudio de caso contiguo. Sin embargo, los procedimientos, las instrucciones de trabajo y los datos son típicos y podrían aplicarse igualmente a muchas empresas diferentes. Los ejercicios prácticos se han diseñado cuidadosamente para centrarse en cuestiones que suelen surgir durante las auditorías de SGC.

REQUISITOS PREVIOS

Haber completado la educación secundaria.

Conocimientos previos recomendados:

Antes de comenzar este curso, se informa a los alumnos de que se espera que tengan los siguientes conocimientos previos:

a) Sistemas de gestión

- El ciclo de Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar (PDCA)
- Los elementos centrales de un sistema de gestión y la interrelación entre la responsabilidad de la alta dirección, la política, los objetivos, la planificación, la implementación, la evaluación del desempeño y la mejora continua.

b) Gestión de la calidad

- Los conceptos fundamentales y los siete principios de gestión de la calidad (véase ISO 9000).
- La relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente.

c) ISO 9001

- Conocimiento de los requisitos de la ISO 9001 y de los términos y definiciones de gestión de calidad comúnmente utilizados, que puede adquirirse completando una formación certificada CQI y IRCA de Fundamentos de SGC ISO 9001:2026 o equivalente.

Es deseable tener conocimientos sobre redacción de informes.

MATERIALES DE ESTUDIO PREVIOS AL CURSO:

Con el objetivo de que los alumnos adquieran estos conocimientos previos, Bureau Veritas proporcionará material de estudio por adelantado, denominado PRE-CURSO.

Los alumnos deberán estudiar el material, completar todas las tareas y pruebas y acudir preparados al curso.

CONTENIDO

- › Descripción general de los sistemas de gestión de la calidad.
- › Qué buscar en un sistema de gestión de la calidad.
- › Técnicas de auditoría.
- › Cómo auditar «contexto de la organización».
- › Cómo auditar «liderazgo».
- › Cómo auditar «planificación del SGC».
- › Cómo auditar «apoyo».
- › Cómo auditar «operación».
- › Cómo auditar «Evaluación del desempeño y mejora».
- › Proceso de acreditación y certificación (ISO 17021, IAF MD1).
- › Determinación del tiempo de auditoría (IAF MD5).
- › Competencia del auditor (ISO 19011, normas CQI-IRCA).
- › Ejercicios prácticos y comentarios.
- › Juegos de rol.

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Habrán dos tipos de evaluaciones:

- **Evaluación continua:** Los participantes también serán evaluados en función de su progreso a lo largo de los ejercicios y talleres.
- **Examen:** El método de examen dependerá del modo de impartición del curso, dando prioridad a la evaluación electrónica.

Métodos y duración del examen:

- examen escrito presencial (2 horas) o
- examen escrito virtual (2 horas) o
- examen en línea CQI – IRCA plataforma SARAS (1 hora y 45 minutos).

No se permite el uso de dispositivos electrónicos, incluidos ordenadores portátiles y teléfonos móviles, en la sala de examen. Para cursos virtuales se permite el uso de desktop o portátiles, no el uso de teléfonos móviles.

Los participantes que completen con éxito tanto el examen como la evaluación continua recibirán un certificado de aprovechamiento y cumplirán los requisitos de formación formal para el programa de certificación de auditores de SGC de CQI e IRCA.

Los participantes que no completen con éxito tanto el examen como la evaluación continua recibirán un certificado de asistencia por haber asistido al curso según la duración del mismo. Tienen derecho a volver a presentarse al examen una vez en los 12 meses siguientes al último día del curso de formación.