



CURSO AUDITOR JEFE

CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

Acreditación IRCA 17929



FORMACIÓN



CURSO AUDITOR JEFE

CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015



MODALIDAD

Presencial



DURACIÓN

40 horas

5 días



PRECIO

Consultar web



00. ÍNDICE

- 00. Índice
- 01. Presentación
- 02. Titulación y Objetivos
- 03. Beneficios
- 04. Destinatarios
- 05. Requisitos previos
- 06. Programa
- 07. Claustro de profesores
- 08. ¿Qué opinan nuestros alumnos?
- 09. Empresas que confían en Bureau Veritas Formación

00

PRESENTACIÓN

El curso Auditor Jefe de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 **acreditado por el Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA)** aporta los **conocimientos necesarios para auditar cualquier tipo de organización** en base a los estándares de la Norma ISO.



FORMACIÓN

Un sistema de Gestión de Calidad ayuda a las empresas a **definir y optimizar sus políticas internas, objetivos y estándares** con el fin de mejorar de forma continua la satisfacción del cliente.

El curso es impartido por profesores altamente cualificados, con amplia experiencia docente en estas materias y reconocimiento profesional.

Las sesiones integran la parte teórica en la parte práctica de un modo dinámico a través de debates, casos reales y otros ejercicios.

Los casos que se ven en el curso hacen referencia a una empresa ficticia, sin embargo, los procedimientos, instrucciones de trabajo y datos podrían corresponderse con los de empresas reales.

Los ejercicios prácticos han sido cuidadosamente diseñados para centrarse en temas que surgen comúnmente durante las auditorías a sistemas de gestión de la calidad.

Bureau Veritas ofrece **adicionalmente**, a los alumnos que lo deseen, la posibilidad de **realizar un curso online previo al curso de IRCA** y que pone a su disposición los conocimientos y conceptos básicos que facilitarán un mejor aprovechamiento del curso IRCA.

01

TITULACIÓN



Los alumnos que superen con éxito las pruebas de evaluación, recibirán un Certificado emitido por **Bureau Veritas Certificación** que acredita que cumplen los requisitos de formación para su certificación como Auditores/Auditor Jefe IRCA.

OBJETIVOS

Al completar con éxito el curso, los alumnos serán capaces de:

- Auditar según los requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Entender los elementos clave de las normas ISO 19011 y la ISO/IEC 17021
- Entender los temas clave de la calidad
- Planificar una auditoría según un conjunto de criterios de auditoría
- Ejecutar correctamente una auditoría de sistema de gestión de la calidad
- Crear informes de auditoría concisos y apropiados
- Comunicar los hallazgos de la auditoría a un cliente

02

BENEFICIOS DE UNA FORMACIÓN ACREDITADA POR IRCA

- **Aumentará sus perspectivas de empleo** gracias al reconocimiento por parte del entorno empresarial de esta certificación en la cualificación de auditores tanto internos como externos.
- **Aprender de los mejores.** CQI es una marca mundialmente reconocida, su división especialista IRCA es líder en el mundo a través de su formación en sistemas de gestión de auditoría. IRCA evalúa rigurosamente a sus socios formativos antes de acreditarles para impartir sus cursos, por ello, la formación que imparte Bureau Veritas cumple los más altos estándares.
- **Reconocimiento profesional y por parte de las organizaciones.** Nuestros cursos certificados brindan las habilidades y conocimientos necesarios para aquellas personas que quieran solicitar la afiliación a CQI o la certificación de IRCA. La membresía ofrece oportunidades de desarrollo infinitas y es una forma muy valiosa de obtener reconocimiento profesional por su experiencia y compromiso.

Bureau Veritas es entidad acreditada por IRCA para impartir algunos de los mejores programas formativos para profesionales de calidad y auditoría en el mundo.



03

DESTINATARIOS

- Auditores Internos, Directores y Responsables de Calidad.
- Personal con conocimientos de la norma.
- Profesionales de diversa índole interesadas en estas materias.

El Curso es indispensable para aquellas personas que quieran registrarse como auditores IRCA o ejercer como auditores de tercera parte de sistemas de gestión de la calidad en un organismo de certificación.

04

REQUISITOS PREVIOS

Se espera que los alumnos cuenten de forma previa con conocimientos en:

- **El ciclo PHVA** (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).
- La **relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente**.
- **Términos usuales de la gestión de la calidad** y sus definiciones, y los 7 Principios de la Calidad que se indican en la ISO 9000.
- El **enfoque por procesos** utilizado en la gestión de la calidad.
- **El modelo de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en procesos**, la estructura y contenido de la ISO 9001:2015.
- **Conocimiento de los requisitos de la ISO 9001**, que pueden obtenerse a través de un curso de Fundamentos del Sistema de Gestión de la Calidad certificado por IRCA o equivalente.
- Es deseable una comprensión de **la elaboración de informes**.

Aquellos que no estén familiarizados con la norma se les aconseja realizar un curso de introducción. Bureau Veritas ofrece de forma gratuita un curso en modalidad eLearning para tal fin.

05

PROGRAMA

- Resumen Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Qué buscar en los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Técnicas de auditoría.
- Qué buscar en "Contexto de la organización".
- Qué buscar en "Liderazgo".
- Qué buscar en "Planificación".
- Qué buscar en "Soporte".
- Qué buscar en "Operación".
- Qué buscar en "Evaluación del desempeño".
- Qué buscar en "Mejora".
- Proceso de Acreditación (ISO 17021, IAF MD1).
- Competencia del Auditor (ISO 19011, normas IRCA).
- Ejercicios prácticos y realimentación.
- Role playings.

CLAUSTRO DE PROFESORES



Tommaso Palmitesta

Ingeniero mecánico

Posee 30 años de experiencia en las áreas de Gestión de sistemas de la Calidad consultor, formador y auditor y ha impartido y diseñado más de 50 cursos de Auditor Jefe de SGCI IRCA.



Pablo Javier Arcalá

Economista

Fundador de Plan B Group, ejerce como evaluador del modelo EFQM y cuenta con más de 15 años de experiencia como consultor empresarial y más de 10 años como Auditor.



José Fco. Solano Martos

Doctor en Ingeniería por la Universidad de Málaga

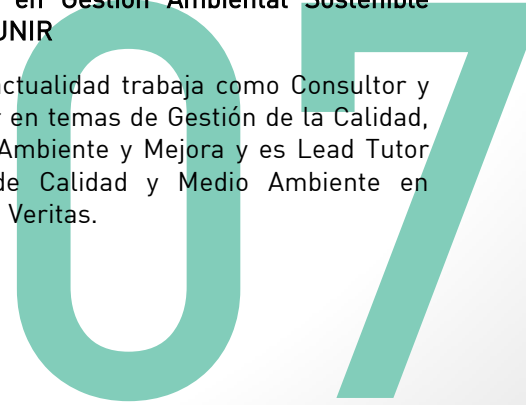
Posee una experiencia profesional de 28 años en distintas áreas técnicas y de gestión y ha llegado a ocupar distintos cargos de responsable en PRL y HSE en empresas multinacionales.



Alberto Santana

Máster en Gestión Ambiental Sostenible por la UNIR

En la actualidad trabaja como Consultor y Auditor en temas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Mejora y es Lead Tutor IRCA de Calidad y Medio Ambiente en Bureau Veritas.



¿QUÉ OPINAN NUESTROS ALUMNOS?



"Lo que más valoro es cómo aplicar los contenidos en mi trabajo, en el día a día, no sólo los conocimientos que te dan sino cómo llevarlos a la práctica. Son unos materiales muy clarificadores y absolutamente prácticos."

Enrique Orellana | Alumno de Curso Auditor Jefe IRCA

Business Processes Manager Iberia en Carl Zeiss Visión



"Ha sido un curso muy interesante. El Director principal del curso es una persona con muchísimos conocimientos en el tema de la normativa y la verdad es que hemos aprendido muchísimo."

Carlos Rodríguez | Alumno curso Auditor Jefe IRCA

Director Sistemas de Gestión en Grupo Boluda



"Una vez que has hecho la formación se nota mucho que tienes conocimientos y, sobre todo, que los puedes aplicar. Estoy en mi puesto de trabajo y todo lo que estoy aprendiendo lo estoy aplicando; eso siempre son mejoras para la empresa en la que estás".

Estefanía | Alumna del Programa Experto Universitario en Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión

08

EMPRESAS QUE CONFÍAN EN BUREAU VERITAS FORMACIÓN

Múltiples compañías nacionales e internacionales han confiado ya en nuestro centro para impartir formación a sus empleados. Una apuesta por la especialización, la actualización de sus conocimientos y su compromiso con la mejora continua.

Empresas formadas en IRCA:



endesa



Adecco



REPSOL



ABENGOA

Otras empresas que ya han elegido Bureau Veritas para formarse:



INDITEX



endesa



09



www.bureauveritasformacion.es

900 92 12 92

formacion@bvbs.es

