



FORMACIÓN

Máster en Gestión de la Calidad y la Excelencia en las Organizaciones

Modalidad: eLearning || **Duración:** 60 ECTS – 1 año académico || **Precio:** consultar web

Titulación

Máster en Gestión de la Calidad y la Excelencia en las Organizaciones. Título Propio de la Universidad Camilo José Cela conjuntamente con Bureau Veritas Centro Universitario.

Para recibir el Título es necesario tener una Titulación Universitaria o 1 año de experiencia laboral.

Con la realización del Máster se obtendrá el Título Propio de la Universidad Camilo José. Las tasas de Expedición de Títulos no están incluidas en el precio del Máster.

Trámite de Apostilla de la Haya, para aquellos alumnos extranjeros que lo deseen, supondrá un total de 130 €, incluidos gastos de envío.

Así mismo se obtendrá Certificado de **Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001** (con examen). Expedido por Bureau Veritas.

Este Certificado se obtendrá tras la realización y superación del Examen correspondiente.

Destinatarios

El **Máster en Gestión de la Calidad y Excelencia en las Organizaciones** está dirigido a directivos, mandos intermedios o técnicos, así como a todos aquellos profesionales que quieran adquirir los conocimientos necesarios para gestionar la calidad de una organización, implantando y manteniendo un sistema de gestión de calidad, aplicable en la actualidad a todo tipo de empresas y organizaciones, independientemente del sector al que pertenezcan, la actividad que desarrollen o del número de empleados que posean.



Prácticas en Empresa

Bureau Veritas ofrece al alumno dos modalidades de prácticas, unas prácticas curriculares que el alumno realiza como parte del plan académico, y prácticas no curriculares que el alumno puede realizar en tantas empresas como desee dentro del curso académico en el que se encuentre matriculado.

En ambas modalidades tanto Bureau Veritas como la UCJC pone a disposición del alumno una oferta de prácticas en empresa adecuada al contenido del máster.*

Las empresas interesadas en solicitar candidatos para prácticas han de enviar su oferta al [departamento de prácticas](#) de Bureau Veritas Centro Universitario.

***Bureau Veritas no puede garantizar la realización de prácticas curriculares presenciales.**

Bolsa de Trabajo

Bureau Veritas Centro Universitario cuenta con una Bolsa de Trabajo a la que los alumnos de pueden inscribirse una vez finalicen su formación. Regularmente se irá notificando a los alumnos las ofertas que se vayan recibiendo según la adecuación de la oferta con la titulación realizada. Así mismo, los gestores de la bolsa de empleo podrán enviar los Curriculum de los candidatos preseleccionados a las empresas que así lo soliciten.

Si eres una empresa interesada en enviar una oferta de empleo a la bolsa de trabajo de Bureau Veritas Centro Universitario [envía aquí](#) tu oferta.

Salidas Profesionales

- Representante de la dirección en materia de calidad.
- Responsable del departamento de calidad.
- Profesional vinculado a la gestión y control de la calidad de una organización y/o a la gestión de modelos de excelencia.
- Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad
- Consultor especializado en el desarrollo e implantación de sistemas de gestión de la calidad.
- Consultor especializado en la gestión, el control y la mejora de los procesos.
- Consultor especializado en la aplicación de herramientas de calidad y/o técnicas estadísticas para la Mejora Continua.



Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el desarrollo, implantación y mantenimiento de un sistema de gestión de la calidad que permita a las empresas, ayudándose de unas adecuadas herramientas de control, mejorar su competitividad en aras de una excelencia empresarial.

Al finalizar la Acción Formativa los participantes serán capaces de:

- Conocer en profundidad los **fundamentos de la gestión** basada en la **calidad**.
- Aplicar una gestión basada en las **ventajas** que ofrece un sistema de gestión de la calidad.
- Interpretar y aplicar la Norma de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 y la Norma de Auditoría ISO 19011.
- Participar en el **desarrollo, implantación y seguimiento de un Sistema** de Gestión de la Calidad ISO 9001.
- **Realizar auditorías** internas del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 de una organización.
- Desarrollar **pautas de seguimiento y mejora continua** en la organización.
- Organizar, planificar, estructurar y documentar los **procesos dentro de una organización** con el fin de aumentar los beneficios de la empresa.
- Establecer indicadores y relacionarlos entre sí, con el fin de **medir objetivamente la evolución de los procesos**.
- Asociar la gestión de la calidad con un camino hacia la Excelencia ayudando a las organizaciones a desarrollarse y proporcionando un diagnóstico de su evolución, detectando carencias y puntos de mejora.
- **Conocer los procedimientos más habituales** en el contexto del control estadístico de calidad justificando su aplicación e interpretando sus resultados.
- **Reducir pérdidas** de trabajo y tiempo.



Programa

Asignatura 1 - Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 - 6 ECTS

- Evolución de los Sistemas de Gestión de la Calidad y sus Principios
- Requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad y el Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección
- Planificación para el Sistema de Gestión de la Calidad
- Gestión de los Recursos – Apoyo
- Requisitos para la Realización del Producto – Operación
- Evaluación del Desempeño y los Procesos de Mejora

Asignatura 2 - Auditoría y Certificación de los Sistemas de Gestión ISO 9001 - 6 ECTS

- La Normalización Internacional y la Seguridad Industrial
- Principales Aspectos que Reúnen las Auditorías de un SGC
- Planificación y Preparación de la Auditoría a un Sistema de Gestión de la Calidad
- Proceso de Auditoría de un Sistema de Gestión de la Calidad
- Análisis de la Elaboración del Informe de Auditoría de un SGC
- Identificación del Perfil que debe reunir un Auditor de SGC

Asignatura 3 - Normas Sectoriales de Gestión de la Calidad - 6 ECTS

- Normas de Gestión de la Calidad Aplicables a la Industria Alimentaria
- Normas de Gestión de la Calidad Aplicables a los Laboratorios
- Normas de Gestión de la Calidad Aplicables al Sector Turístico
- Normas de Gestión de la Calidad Aplicables a la Industria Automovilística y Ferroviaria
- Normas de Gestión de la Calidad Aplicables a la Industria Aeroespacial
- Normas de Gestión de la Calidad Aplicables al Sector Sanitario



Asignatura 4 - Herramientas de Calidad para la Mejora Continua - 6 ECTS

- Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Determinar las Causas a los Problemas
- Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Buscar Soluciones a los Problemas
- Herramienta (A.M.F.E.) Análisis Modal de Fallos y (Efectos A.M.F.E.)
- Uso de la Herramienta Quality Function Deployment (Q.F.D.)
- Uso de las Herramientas Comakership y Benchmarking
- Herramienta 5's

Asignatura 5 - Estadística Aplicada al Control y Mejora de los Sistemas de Gestión - 6 ECTS

- Distintos Conceptos de Estadística y Probabilidad
- Contraste de Hipótesis para la Toma de Decisiones
- Procedimiento de Muestreo de Aceptación por Atributos
- Mecanismos de control estadístico de procesos
- Características de los Gráficos de Control por Variables
- características de los gráficos de control por atributos

Asignatura 6 - Gestión por Procesos, Seis Sigma y Herramientas para la Organización de la Producción - 6 ECTS

- Representación Correcta de los Procesos de una Organización
- Seguimiento y Control de Procesos
- Seis Sigma como Herramienta de Mejora de Procesos
- Implantación Seis Sigma
- Implementación de un Sistema de Planificación MRP
- Planificación Justo a Tiempo, JIT



FORMACIÓN

Asignatura 7 - Excelencia Sostenible: Modelo EFQM y Otros Modelos Avanzados de Gestión - 6 ECTS

- Principios de la Excelencia
- Modelo EFQM de Excelencia
- Metodología y lógica de evaluación y puntuación EFQM
- Diseño de un plan de acción
- Proceso de evaluación EFQM
- Modelos de Excelencia; Deming, Malcom Baldrige e Iberoamericano

Proyecto de Internacionalización Empresarial / Prácticas Externas Curriculares (a elegir) - 6 ECTS

Trabajo Fin de Máster - 12 ECTS

Contacto

Telf.: 902 35 00 77

mail: formación@bvbs.es